

6697

ITTS[®]

東捷資訊服務股份有限公司

上櫃前業績發表會

主辦承銷商：

台新證券

台華金控

董事長 高尚偉
2019年11月26日

簡報大綱

- 公司概况
- 產品與服務
- 競爭優勢
- 市場與發展佈局
- 營業實績

經營理念 客戶的信賴與委託 是東捷存在的價值



基本資料



設立日期	1990年9月
董事長	高尚偉
資本額	2.54億元
營業額	2018年12億元 EPS 2.23元
員工數	345人(台灣); 36人(中國)

發展沿革

- 成立子公司：優捷勝、東捷(杭州)、東捷(無錫)、東捷(廈門)
- 認證：ISO 9001、ISO 27001、經濟部服務能量登錄
- SAP：首家CCC認證商、最佳合作夥伴獎
- 殊榮：資策會MIS BEST CHOICE最佳產品獎項

- 經濟部「潛力中堅企業」認證
- 提供智慧工廠到智慧物流一站式智慧化整合服務

- 與研華聯手提供製造業OT到IT的端到端智慧工廠服務
- 榮登台灣區大型企業排名TOP5000、電腦系統整合服務業第25名



簡報大綱

- 公司概況
- **產品與服務**
- 競爭優勢
- 市場與發展佈局
- 營業實績

五大核心服務

1. 物聯網
應用服務

5. 郵件資
料整合

2. ERP整
合規劃

東捷委外服務

4. 顧客關
係管理

3. 企業e
化服務

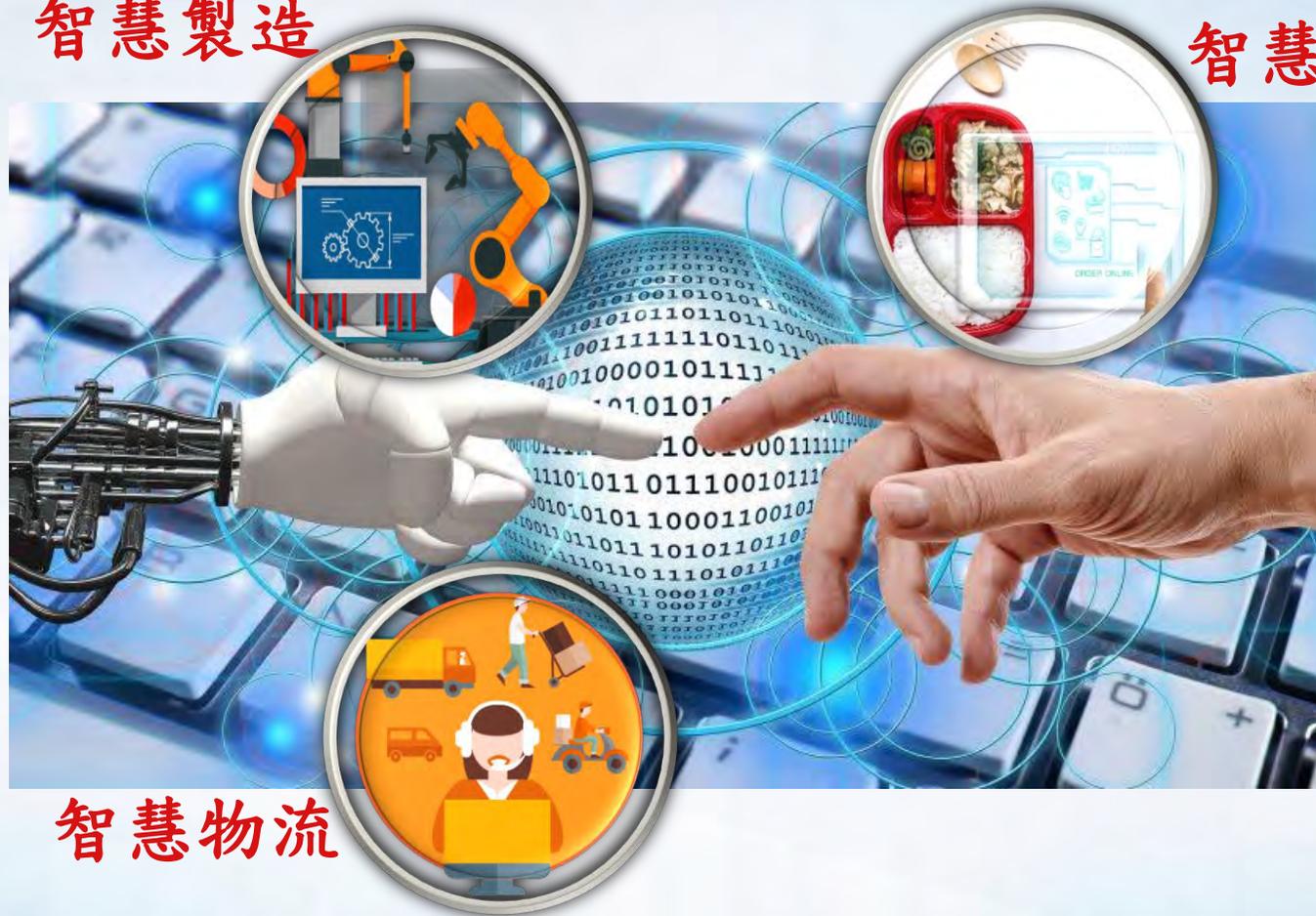
ITO

BPO

1. 物聯網應用服務之服務項目

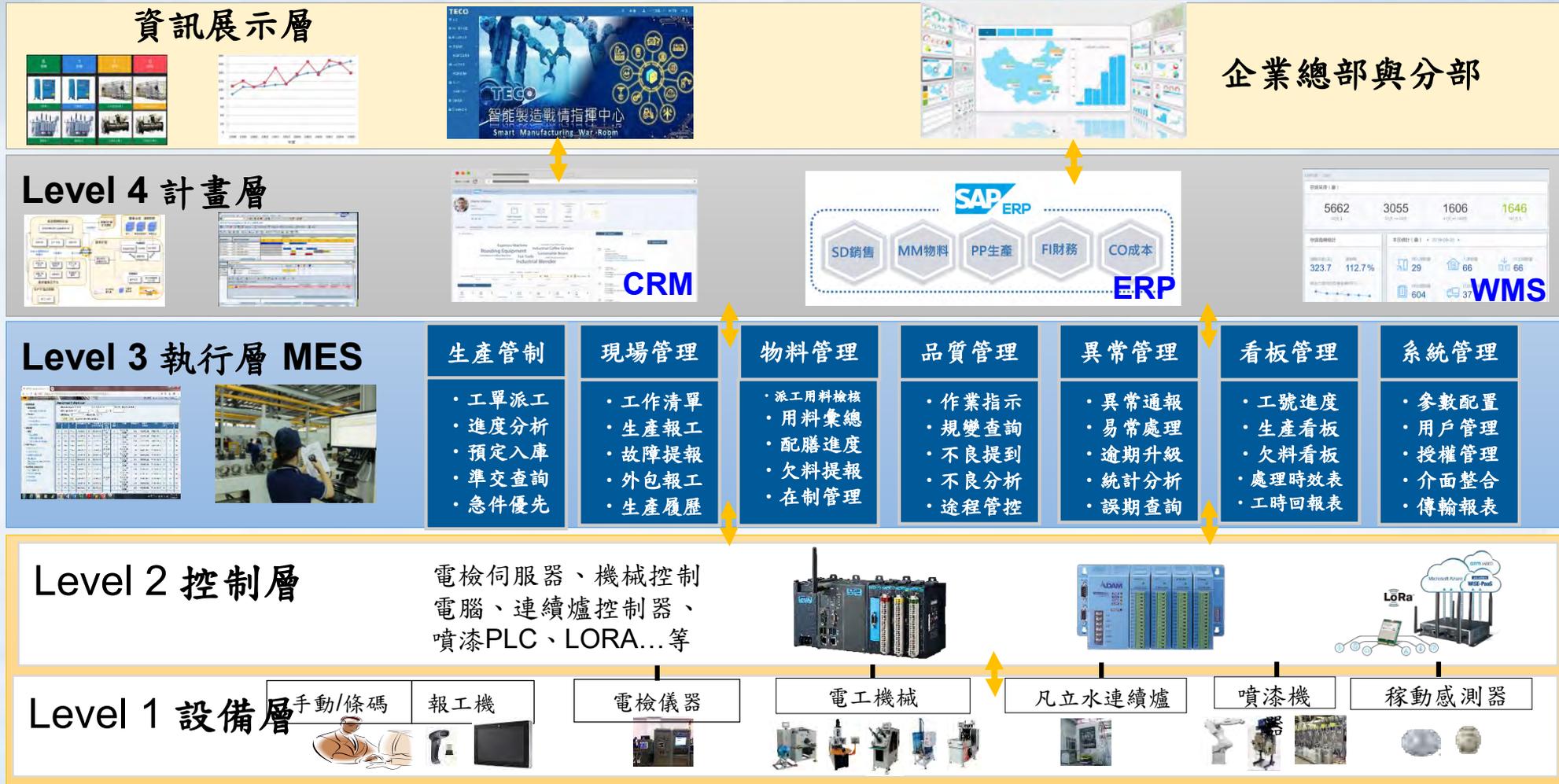
智慧製造

智慧餐飲



智慧物流

物聯網應用服務_智慧製造



智慧製造應用服務的特色

智慧製造



物聯網應用服務_智慧物流

- 協助第三方物流業者建立物流行控中心，透過其中的車隊管理系統、商業智慧管理系統與客服人員的跟進，有效提昇物流業客戶的滿意度



智慧物流應用服務的特色



物聯網應用服務_智慧餐飲



智慧餐飲應用服務的特色

智慧餐飲



- 連鎖餐飲業多元
(裝置)點餐服務
- 消費者大數據分析
- 更佳客戶體驗

2. ERP整合規劃_完整ERP生命週期管理服務



ERP整合規劃服務的特色

• 深耕ERP，熟製造、機電、汽車零組件業..等的行業流程

• 從ERP延伸到客戶體驗，協助集團式客戶導入CRM，提昇客戶商機及服務管理

• 提供完整ERP生命週期管理



3. 企業e化服務之服務項目



企業e化服務的特色

• 高績效的服務水準指標(SLA)與重要績效指標(KPI)



• 全方位資訊委外服務，從硬體架構系網管理、軟體暨雲開發維運、到資安管理等

• 跨國集團資訊委外服務的國際級管理經驗

4. 顧客關係管理之服務項目



顧客關係管理的特色

• 詳盡客戶報表分析，完整服務品質控管機制

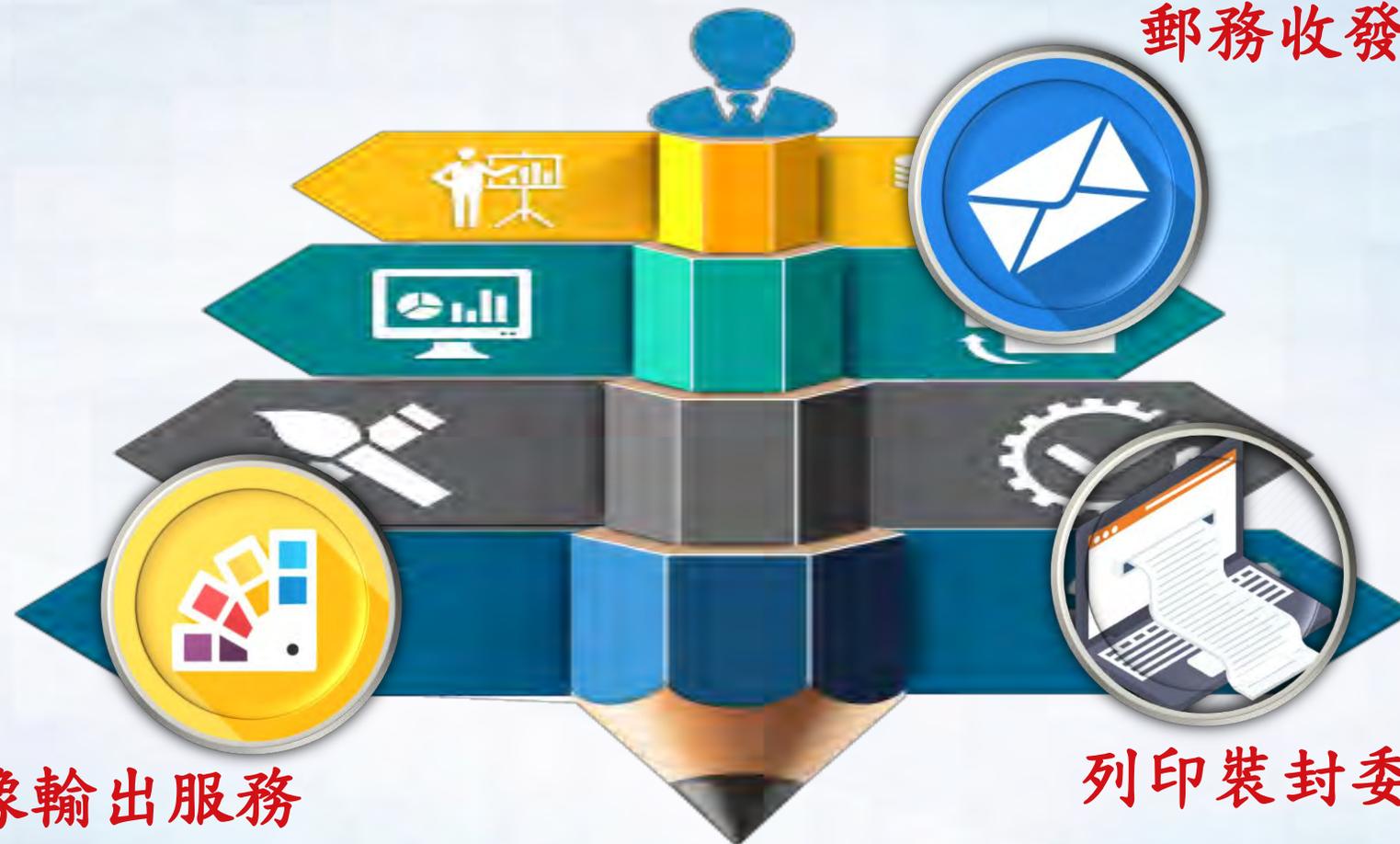
• 專職客服人員，24小時全年無休服務



• 全通路跨產業客戶服務

• ISO 9001 認證、具客服中心資訊系統開發整合能力

5. 郵件資料整合之服務項目

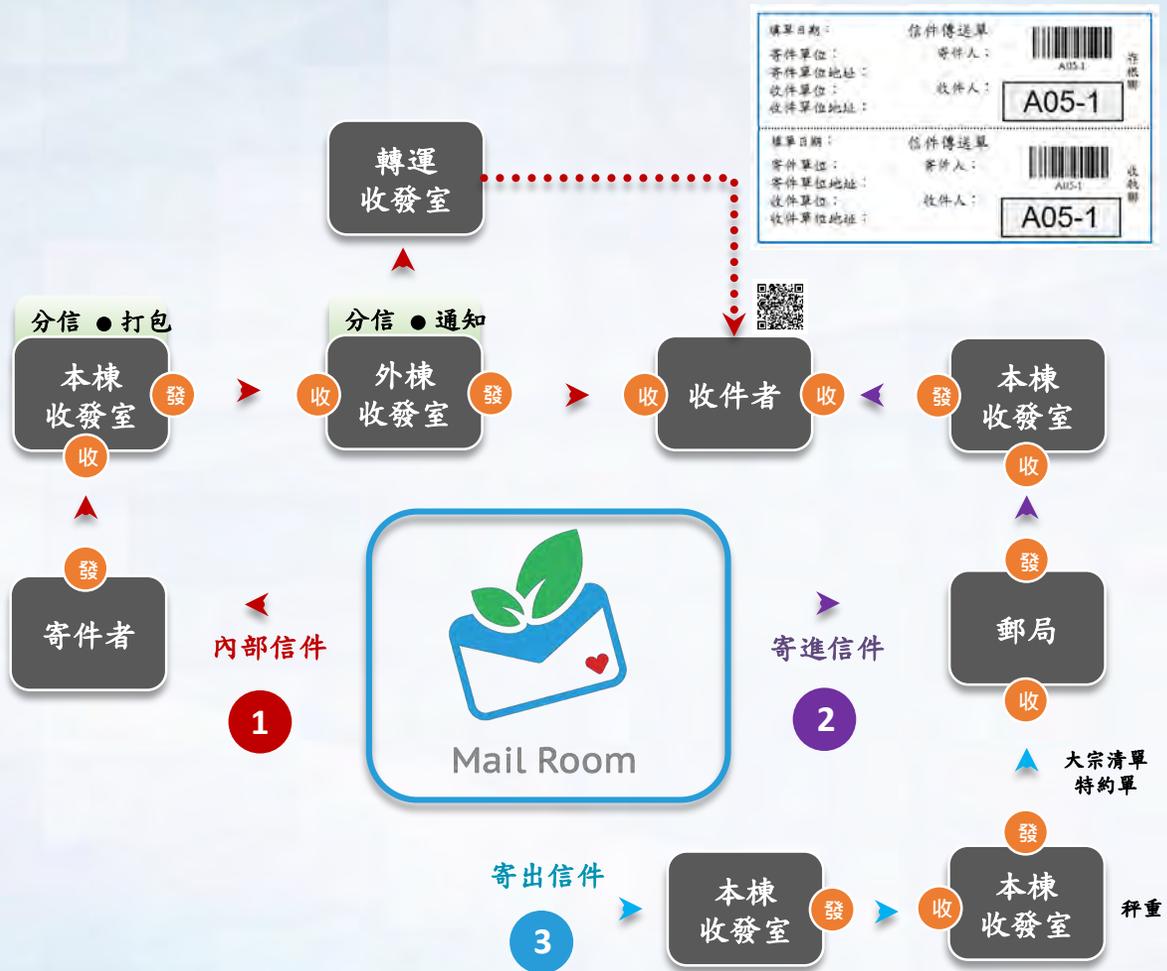


郵務收發委外服務

數位影像輸出服務

列印裝封委外服務

郵件資料整合_郵務收發委外服務



郵件資料整合_列印裝封委外服務



郵件資料整合_數位影像輸出服務

戶外廣告/招牌/燈箱



光華數位新天地-hTC



西門町-可口可樂



高雄市政府-捷運燈箱



二郭頭-中空板招牌

展場/室內佈置



Live ABC



聯成電腦



MOS Burger



Discovery

郵件資料整合服務的特色

- 國內指標外商銀與本土金融壽險龍頭指定採用的郵務室與帳單列印封裝的業務流程委外服務



- 提供完全符合 ISO 認證與 BS 資安國際標準的業務流程委外服務

簡報大綱

- 公司概況
- 產品與服務
- **競爭優勢**
- 市場與發展佈局
- 營業實績

競爭優勢



國際&國家級認證與獎項



獲頒為SAP金級合作夥伴；
獲SAP PCoE認證



東捷是全台第一家通過SAP
售後服務機制”客服加值中
心“認證的廠商



Microsoft Partner
Network認證



國際級認證

ISO27001
資安認證

ISO 9001
品質認證

BS 10012
個資保護認證



國家級認證

【工業局資服能量登錄】

【經濟部中堅企業】

企業應用軟體服務、
應用軟體委外服務

第4屆潛力中堅企業

代理世界一流原廠的解決方案

ADVANTECH

Enabling an Intelligent Planet



DELL Technologies



研發資源的投入_成果及未來計畫

年度	研發成果	主要效益說明
103	郵務室收發網路科技應用	<ul style="list-style-type: none"> • 提供郵件收發管理，郵局、快遞及內部信件寄送 • 郵資分類，系統自動計算郵資 • 條碼掃描器高效率點收大量郵件 • 快遞狀況查詢，E-mail及簡訊通知到件
104	宅配通戰情中心雲端及大數據科技應用	<p>規劃與實現車輛行控中心整體解決方案，提供車輛調度和客戶服務</p> <ul style="list-style-type: none"> • 即時車隊監控 • 車隊調度管理 • 交貨狀態追蹤
106	節能型智慧室內空氣品質物聯監控服務計畫	<ul style="list-style-type: none"> • 2017 WCIT展示，超過1,000人次參觀 • 本服務平台榮獲第14屆國家新創獎 • 平台以Open API介接資策會More平台，提供創新數據分析服務 • 受邀在台北市中山老人住宅建置節能型室內空氣品質監控系統 • 玖里旅館22台空調，節電13%以上 • 仁愛院區掛號區、領藥區及候診室空氣品質符合規定
107	電子發票加值中心服務	<ul style="list-style-type: none"> • 資料串接上傳即時準確 • 合規調整雲端同步更新 • 發票欄位客製彈性不限 • 訓練諮詢完整守護客戶

研發資源的投入_成果及未來計畫

年度	研發成果	主要效益說明
108	雲端智能維修服務	<ul style="list-style-type: none"> • 透過物聯網與AI技術，啟動健康預測與預防維修警示 • 自動觸發職能自動配對的智能派工雲，讓維修人員可在第一時間接單 • 維修履歷數據分析可即時回饋、校正預測分析模型 • 主動式預防維修保養，有效提昇客戶體驗
108	智慧倉儲管理系統	<ul style="list-style-type: none"> • 透過高彈性的系統架構、儲位規劃、在製品管控、行動化管理等功能，實現透明化、即時化、資訊化的智慧倉儲管理。 • 降低呆滯存貨率、提高倉庫週轉率、提升儲格利用率 • 同步資料零時差(與SAP同步)
截至108年第二季	機電業智能製造執行系統	<ul style="list-style-type: none"> • 可依企業需要彈性選購各管理模組 • OT到IT層，快速擷取匯總生產機台資訊到系統 • 提供即時製造執行所需分析能力，完美連結設備、人員、營運和供應鏈 • 一次解決人、機器、材料、方法、環境、測量的生管問題

研發資源的投入_成果及未來計畫

東捷計劃在未來發展以下的平台服務：

智慧信件收發平台服務

- 信件收發流程的服務平台化
- RFID內嵌信封技術
- 智慧分信投遞

數位化資料處理平台服務

- 將業務流程表單數位化
- 由單一平台，提供以關鍵字快速搜尋、調閱與下載的服務



AI智能客服平台服務

- 企業隨租即用，彈性租用雲端客服平台提供的客服席次及服務
- 透過AI分析模型與機器學習技術，持續訓練智能客服應答能力

ERP應用系統維護服務之自助管理平台服務

- 客戶服務：客戶問題請求、問題指派及追蹤；工時耗用之查詢
- 知識管理
- 訊息公告

簡報大綱

- 公司概况
- 產品與服務
- 競爭優勢
- **市場與發展佈局**
- 營業實績

市場概況



技術趨勢

物聯網、大數據預測分析、人工智慧(AI)、機器學習及 Digital Twin (數位模擬) 最為重要



市場機會

- 全球協同供應鏈對數位化成熟度的要求
- 企業數位轉型的需要
- 政府創新產業政策驅動，皆有助於發展資訊創新應用



面對挑戰

- 需從市場需求發展跨領域軟體應用服務
- 同質性高，內需競爭激烈
- 以國際市場為目標的能力培養

臺灣資服暨軟體產業

(2020-2022)發展策略

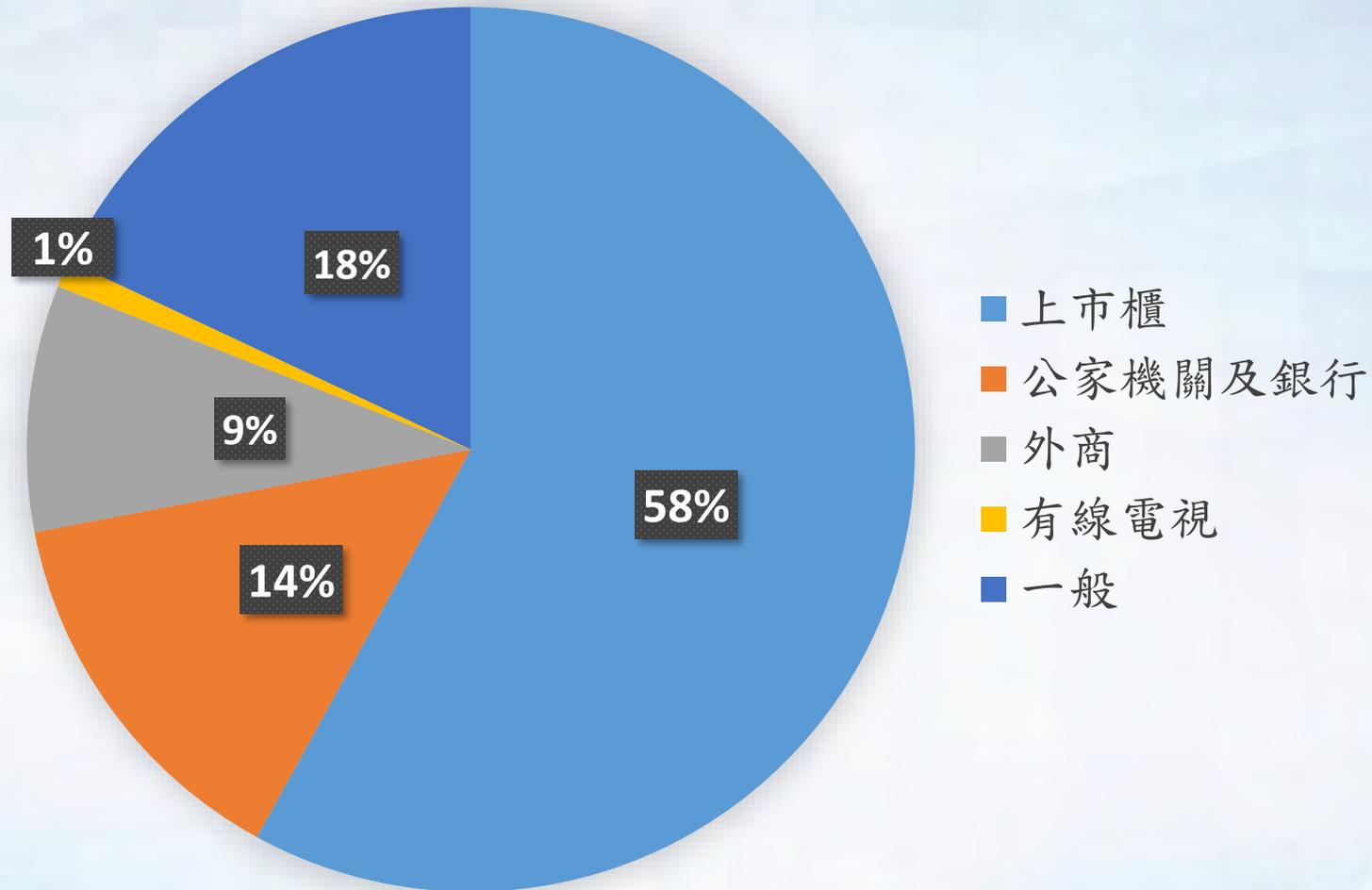
- 東捷除持續原有服務領域、努力成長，也將在智慧工廠、人工智慧、智慧物流、智慧客服、智慧餐飲等物聯網相關創新事業有全新的拓展



簡報大綱

- 公司概况
- 產品與服務
- 競爭優勢
- 市場與發展佈局
- **營業實績**

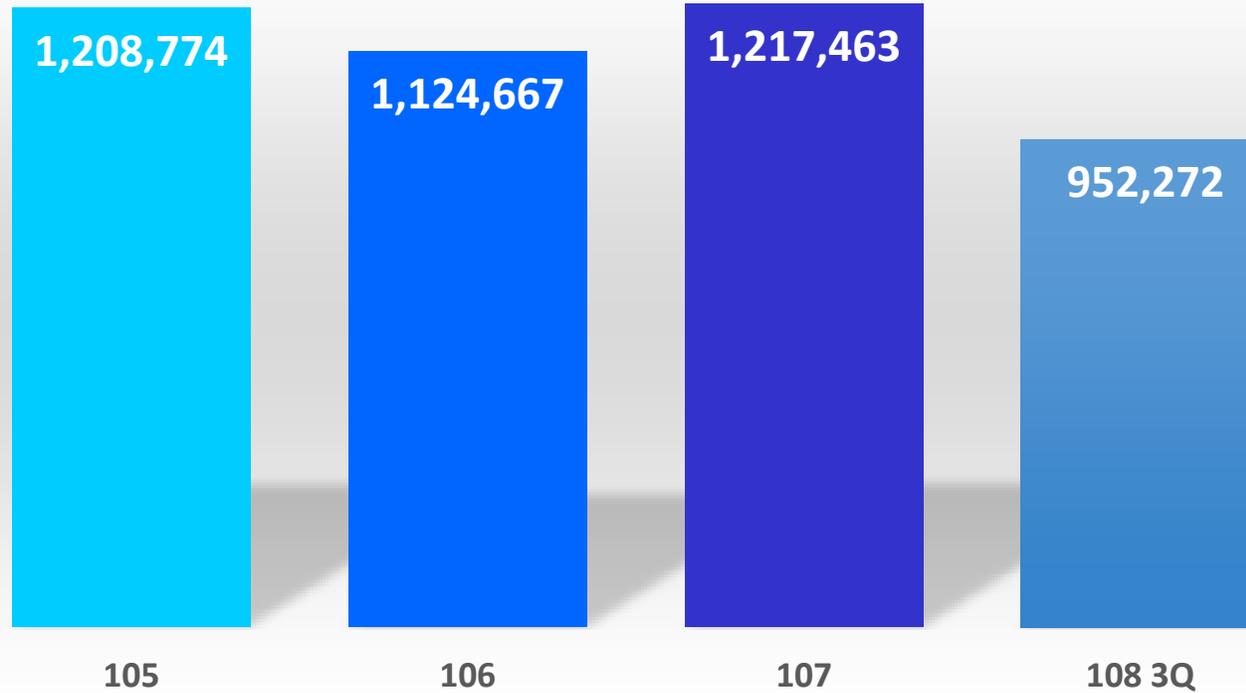
(107年度)客戶別營收比率



營業收入

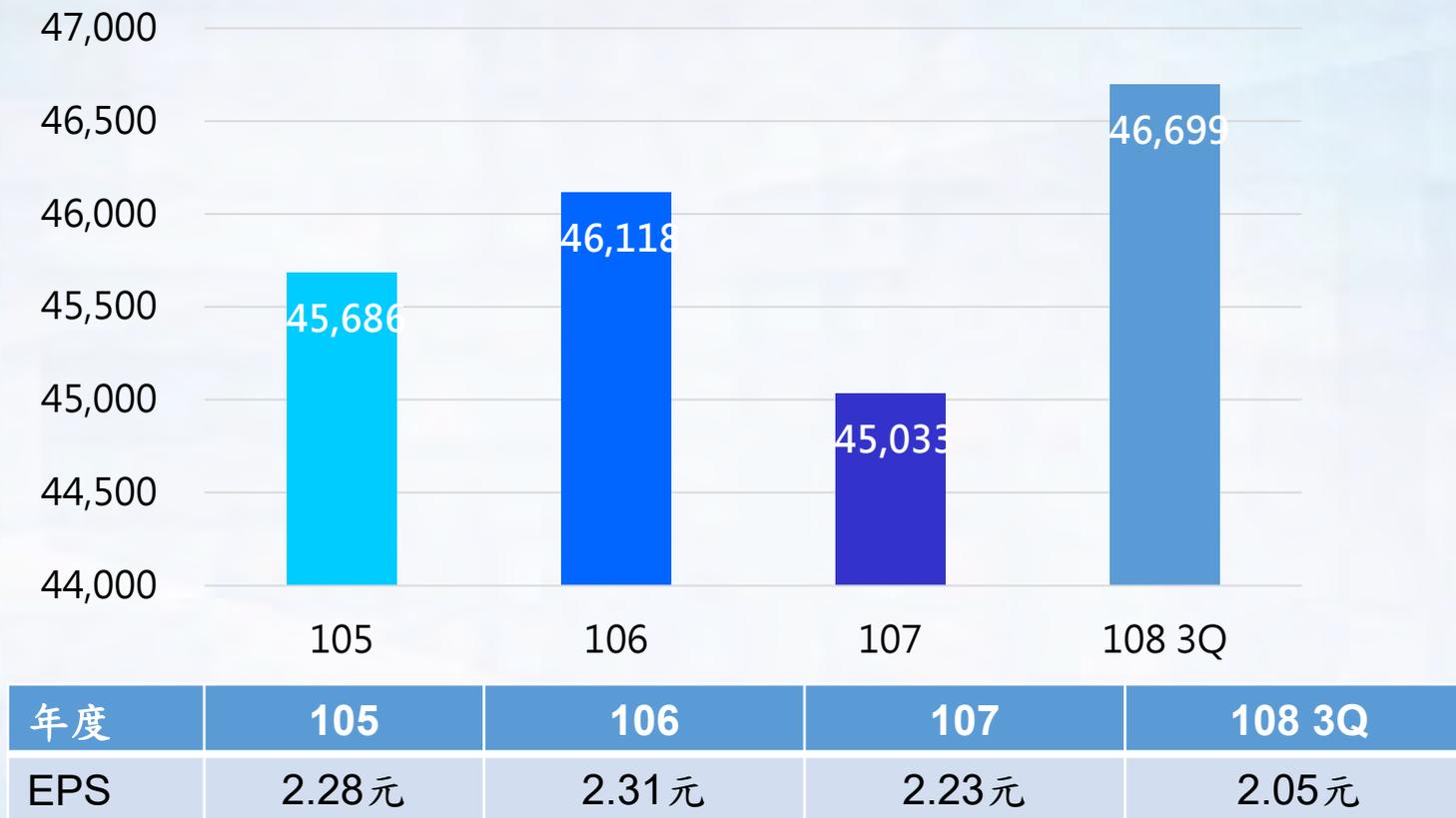
最近三年度及最近期之營業收入

單位：新臺幣千元



稅後淨利及EPS

最近三年度及最近期之稅後淨利及EPS



Thank you

客戶的信賴與委託 是東捷存在的價值