



股票代號：6697

東捷資訊服務(股)公司

2025年法人說明會

2025.05.28



免責聲明

Disclaimer

本簡報資料所提供之資訊，包含所有前瞻性的看法，將不會因任何新的資訊、未來事件、或任何狀況的產生而更新相關資訊。

東捷資訊服務股份有限公司(本公司)並不負有更新或修正本簡報資料內容之責任。本簡報資料中所提供之資訊並未明示或暗示的表達或保證其具有正確性、完整性、或可靠性，亦不代表本公司、產業狀況或後續重大發展的完整論述。

壹	公司概况
貳	經營實績
參	產業概況
肆	未來展望
伍	Q&A意見交流

壹、

公司概況

Company Introduction

1. 公司簡介
2. 企業沿革與發展藍圖
3. 服務能量與競爭優勢

公司簡介

 成立日期 **1999年9月1日正式成立**

 董事長 **高尚偉**

 資本額 **NT\$ 2.73 億元**

 員工數 **336人**

 主要股東 **東元集團**



 營業據點
總公司：台北 (南港軟體園區)
高雄、汐止、五股、大陸無錫

 子公司
優捷勝(股)公司
通迅(股)公司
東捷信息技術 (無錫) 有限公司

 主要產品與服務
資訊委外服務(ITO)
企業流程委外服務(BPO)

主要核心服務

ERP整合規劃

- 業務流程規劃
- 應用系統建置
- 系統管理/升級服務
- 維運顧問服務

智慧化資訊服務

- 智慧製造永續供應鏈方案
- AI/BI 數據治理應用
- 企業資安防護規畫服務
- 應用系統平台建置服務
- IT基礎建設與雲平台規劃服務

顧客關係管理

- 客服專線及進線電話服務
- 電話行銷及外撥電話服務
- 客服中心營運及顧問服務
- 雲端智能客服解決方案

郵件資料與數位輸出

- 列印封裝委外服務
- 郵件收發委外服務
- 圖像數位設計與輸出



ITO

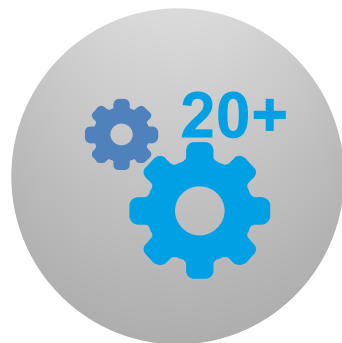
智能化平台整合服務

BPO

服務能量與競爭優勢



台灣企業最大SAP夥伴



20年以上ITO與BPO經驗

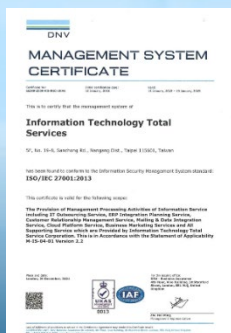


堅實合作夥伴關係



在地化專業的顧問團隊

國際級認證



ISO27001
資安認證



ISO 9001
品質認證



BS 10012
個資保護認證

【經濟部/數發部服務能量認證】



企業應用軟體服務、應用軟體委外服務
經濟部商業智慧分析、資安能量服務、
人工智慧行業应用能力服務

【經濟部中堅企業】



第4 & 6屆潛力中
堅企業

合作夥伴認證



SAP金級夥伴
SAP PCoE認證
微軟/AWS/GCP 夥伴認證

全台第一家通過
SAP售後服務機制
[客服加值中心] 認
證的廠商

貳、

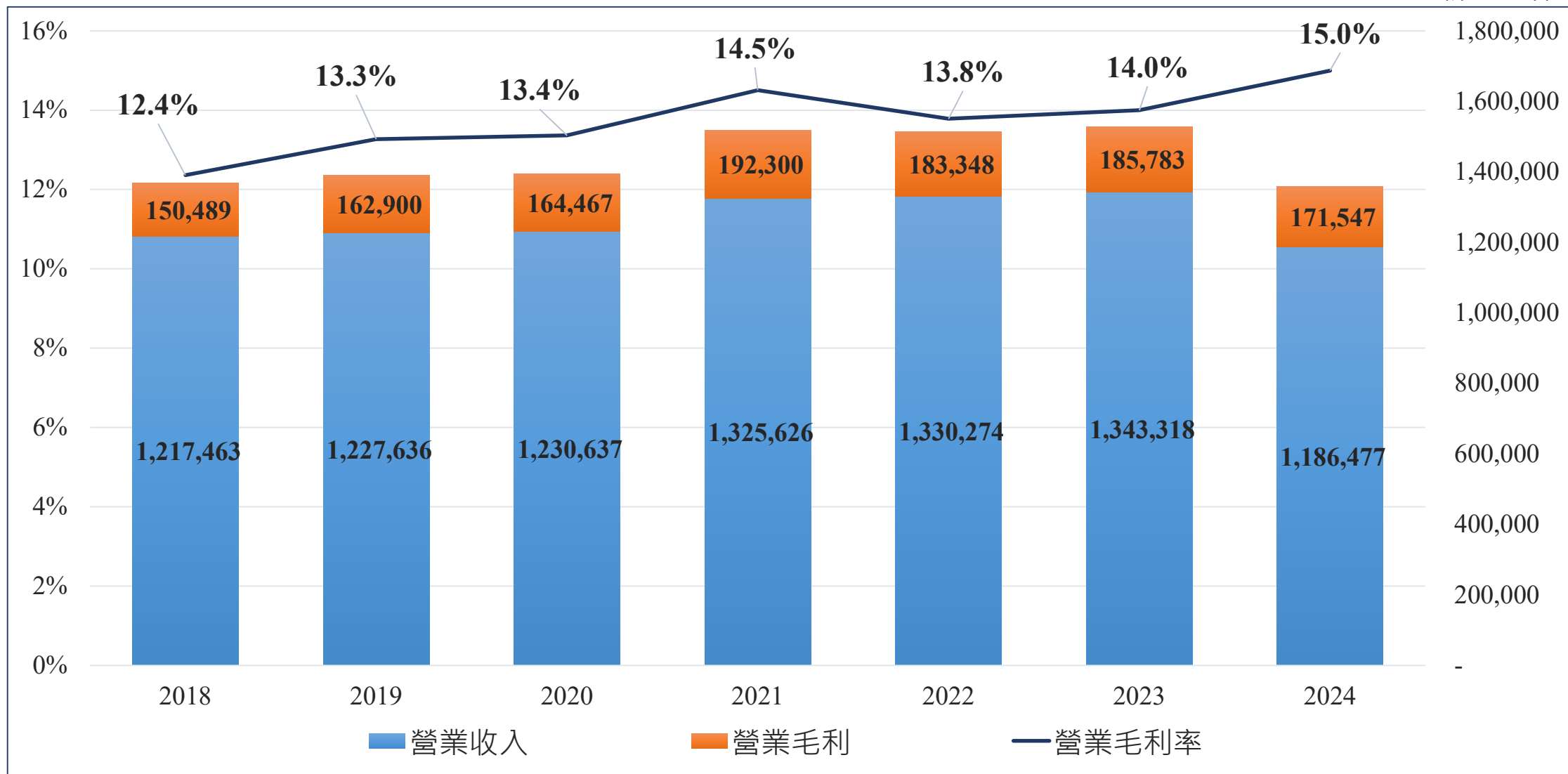
經營實績

Business Performance

1. 歷年營業收入及營業毛利率
2. Y2025 各月營收及同期比較
3. Y2025 Q1合併財務資料

歷年營業收入及營業毛利率

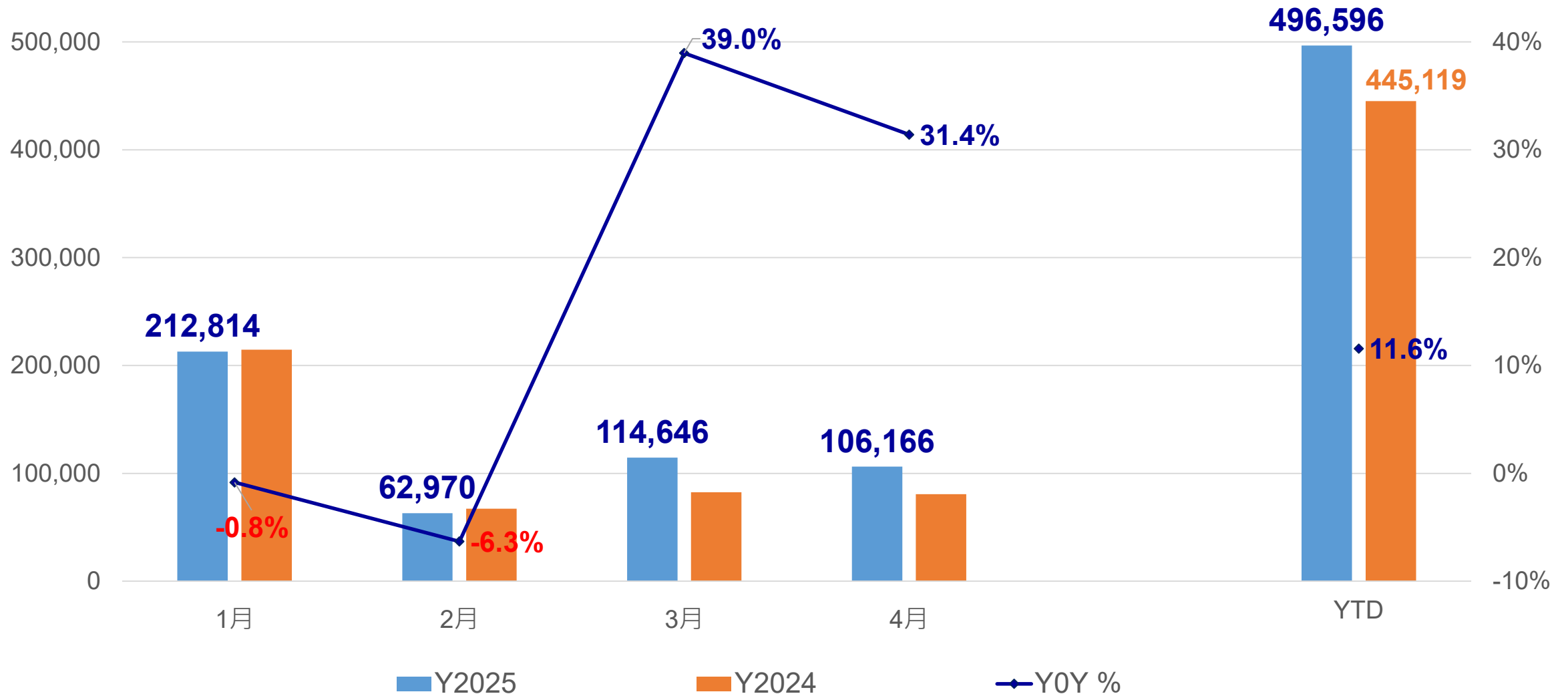
單位：新台幣仟元



Y2025 各月營收及同期比較

Y2025 各月營收

單位：新台幣仟元



Y2025 Q1合併財務資料

單位：新台幣仟元

項目	2025年1-3月	2024年1-3月	AMT YoY %
營業收入	388,808	364,329	6.7%
營業毛利率	14.3%	12.9%	18.6%
營業利益率	6.9%	5.3%	29.4%
基本每股盈餘(元)	0.86	0.66	30.6%



市場趨勢

Market Overview

資服市場趨勢與應用商機

- MIC資策會報告指出，2025年將有三成企業導入生成式AI、五成製造業採用ESG工具，政策也將加速產業升級。資安需求因駭客頻傳而持續上升，帶動新商機。



雲端轉型加速

- ERP升級、地端上雲
- 雲端異地備援
- 雲地整合應用



資安防護需求擴大

- 企業資安防護規劃顧問服務
- FIDO零信任身分驗證
- 物聯網安全防護
- 資料與雲端應用安全



生成式AI商業化

- 商業AI加值應用（HR、財務、SCM、CRM等）
- AI Agent應用(SAP Joule)
- 推廣AI智能客服



ESG與淨零轉型

- **E 環境**：永續供應鏈解決方案、碳捷流管理平台（碳盤查與CBAM報告書）
- **S 人群**：SAP 人資雲方案
- **G 公司治理**：SAP商業技術分析平台數據治理與數據應用

肆、

未來展望
Future prospects

成長動能與營運展望

成長動能與營運展望

2025因應策略: 擁抱雲端、強化資安、推進AI增值、落地數據治理永續方案

透過【ACE王牌計畫】(AI, Cloud/Cybersecurity, ESG)，助攻企業成長，共創永續與雙贏



伍、

Q&A意見交流

**客戶的信賴與委託
是東捷存在的價值**

Thank You!

ir@itts.com.tw