



**ITTS**

股票代號：6697

# 東捷資訊服務(股)公司

2024年法人說明會

2024.06.07



# 免責聲明

## Disclaimer

本簡報資料所提供之資訊，包含所有前瞻性的看法，將不會因任何新的資訊、未來事件、或任何狀況的產生而更新相關資訊。

東捷資訊服務股份有限公司(本公司)並不負有更新或修正本簡報資料內容之責任。本簡報資料中所提供之資訊並未明示或暗示的表達或保證其具有正確性、完整性、或可靠性，亦不代表本公司、產業狀況或後續重大發展的完整論述。

壹	公司概况
貳	經營實績
參	產業概況
肆	未來展望
伍	Q&A意見交流

壹、

---

## 公司概況

Company Introduction

1. 公司簡介
2. 服務能量與競爭優勢

# 公司簡介

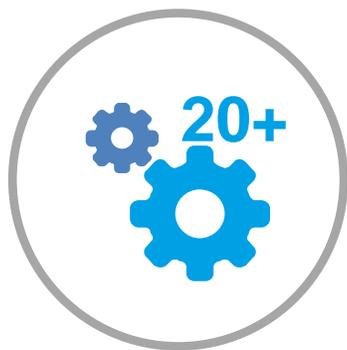
ITTS 基本資料	
成立日期	1999年9月1日正式成立 2019年12月底正式掛牌上櫃
董事長	高尚偉
資本額	NT\$ 2.73 億元
主要股東	東元集團
員工數	330人
營業據點	總公司: 台北 (南港軟體園區) 汐止、五股、大陸無錫
子公司	優捷勝(股)公司、通迅(股)公司、 東捷信息技術 (無錫) 有限公司
主要產品 與服務	資訊委外服務(ITO) 企業流程委外服務(BPO)



# 服務能量與競爭優勢



台灣企業最大SAP夥伴



20年以上ITO與BPO經驗



堅實合作夥伴關係



專業的服務品質與能量

## 國際級認證



ISO27001  
資安認證



ISO 9001  
品質認證



BS 10012  
個資保護認證

## 【經濟部/數發部服務能量認證】



企業應用軟體服務、應用軟體委外服務  
經濟部商業智慧分析、資安能量服務、  
人工智慧行業應用能力服務

## 【經濟部中堅企業】



第4 & 6屆潛力中  
堅企業

## 合作夥伴認證



SAP金級夥伴  
SAP PCoE認證  
HP IT Ops認證  
微軟/AWS/GCP 夥伴認證

全台第一家通過  
SAP售後服務機制  
[客服加值中心] 認  
證的廠商

貳、

經營實績

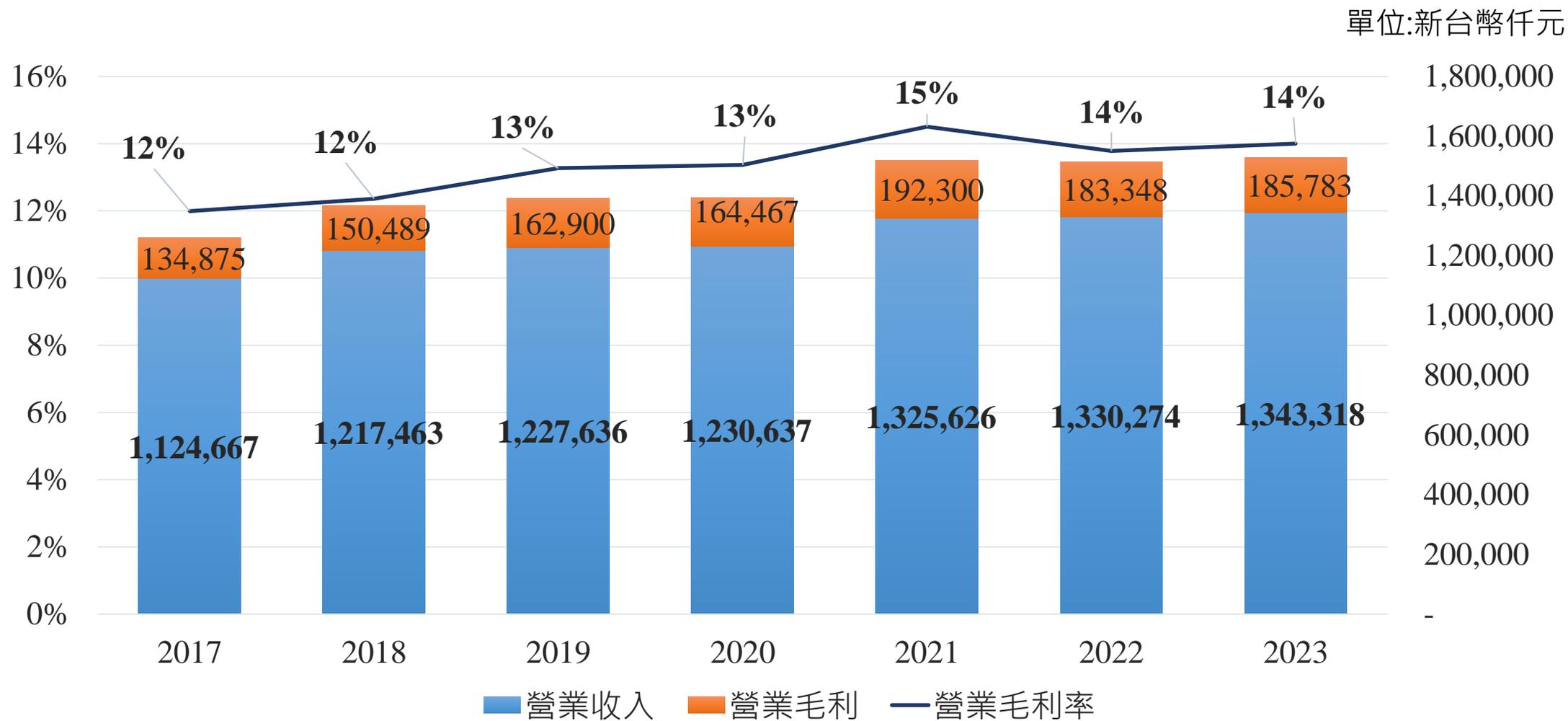
Business Performance

1. 合併財務資料
2. 營業收入及營業毛利率

單位:新台幣仟元

項目	2024年1-3月	2023年1-3月	年度變動
營業收入	364,329	400,665	-9%
營業毛利率	13%	13%	-
營業利益率	6%	6%	-
基本每股盈餘(元)	0.66	0.75	-12%

# 營業收入及營業毛利率





## 市場趨勢

Market Overview

1. 台灣資服市場規模
2. 資服市場趨勢

2024 台灣資服市場成長率預估:

**3.9% YoY**

主要成長動能

- 企業上雲
- 混合雲管理

影響因素:

因景氣不確定性，中長期合約與託管服務 ( Managed Service ) 評估週期將拉長

台灣資訊服務市場規模預測

項目 / 年度	2022	2023	2024	2025	2026	2027
市場規模(億美元)	28.15	29.21	30.36	31.55	32.79	34.06
成長率(%)	4.50	3.80	3.90	3.90	3.90	3.90

資料來源：IDC 製表：何英煒

資料來源: IDC 台灣資服市場規模，發布日期:2024年1月  
表格資料來源: 工商時報彙整IDC資料，2024年1月

在科技革新、政策加持及產業趨勢推波助瀾下，雲端、資安、生成式AI、淨零減碳等需求仍將蓬勃發展，成為資服業加速成長的底氣。



企業上雲需求持續  
數據分析整合應用



網路威脅增加  
零信任資安防護



AI技術發展  
生成式AI應用



數位淨零轉型  
ESG永續管理需求

# 趨勢一：企業上雲需求持續與數據分析整合應用

市場趨勢與需求	東捷資訊商機
<p><b>企業上雲、跨平台管理與數據分析應用需求攀升</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>企業上雲，雲地整合、跨平台管理的困難加上複雜的雲地混合環境，如何協助企業進行跨環境、多雲、多應用系統、多資料庫的整合管理、效能調教、用戶數據分析成為雲端服務供應業者的重要方向</li><li>透過導入 AI 技術，有助大幅提升用戶跨平台管理能力</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ERP升級、地端上雲商機</li><li>SAP商業技術分析平台(BTP)數據治理與應用商機</li></ul>



資料來源：MIC，2024年4月

# 趨勢二：數位淨零轉型、ESG永續管理需求

## 市場趨勢與需求

- 配合2050淨零碳排政策，上市櫃公司將分階段完成碳盤查與查證資訊揭露；碳費徵收及碳權交易法制化，供應鏈碳管理將成帶動永續IT管理需求。
- 歐盟碳邊境調整機制(CBAM)與美國清潔競爭法案(CCA)法案通過，收取進口碳關稅，帶動製造業碳盤查商機。
- IDC將ERP列為亞太企業永續發展三大關鍵技術之一，另外兩項技術，分別是SCM供應鏈管理，以及數據分析與自動化。IDC預測，到2024年，富比士全球企業2000強的企業中有80%會以系統化方式追蹤碳排數據，並使用量化指標產出碳足跡報告。甚至接下來的三年內，約有40%會擴大使用全生態系統永續數據來制定營運決策，可降低30%的碳足跡。

## 東捷資訊商機

ESG商機:

### E 環境:

- 一站式碳管理整合服務(碳捷流管理平台)
- 永續供應鏈管理解決方案

### S 社會:

- SAP Success Factor人資雲方案

### G 公司治理:

- 以ERP為核心，整合包含: SCM, CRM, MES, HR 等系統數據，透過分析與整合應用，助企業與永續性報告相結合

## 國際淨零排放目標及趨勢



資料來源: IThome [2024 IT趨勢彙整] 2024年01月  
圖表資料來源: 台經院「淨零減碳國際趨勢」· 2023年2月

# 趨勢三：生成式AI應用 提升企業生產力

## 市場趨勢與需求

- 生成式AI的全球市場規模，工研院根據市場研究報告推估，在2023到2028年間，全球市場五年間年複合成長率在30%以上
- 台灣產業未來發展的機會：(1)生成式AI帶來繪圖、影像、音樂、程式、寫作等應用商機，能有效輔助白領改變工作流程 (2)現有國際大型開源模型和雲端服務平台來源多，利於本地快速發展創新應用。

## 東捷資訊商機

- SAP Business AI (商業AI) 整合包含人資、財務、供應鏈、客戶關係管理等增值應用服務推廣
- 推廣AI智能客服

全球生成式AI市場規模及成長率



資料來源: 工業技術研究院 產科國際所彙整資料, 2024年3月

圖表資料來源: Generative AI Market – Forecast to 2028  
( Markets and Markets, 2023/4 )

# 趨勢四：網路威脅增加，零信任資安防護

市場趨勢與需求	東捷資訊商機
<ul style="list-style-type: none"><li>• 相關政策明確規定A級公務機關須分階段導入資安零信任解決方案，零信任資安的正向驅動力，成為企業應用的剛性需求。</li><li>• 金管會在金融業雲端化管制的鬆綁，提升資料加密需求，推升資安需求動能。</li><li>• AI將引領資安轉向新攻防面向，借助頂尖的 AI 和自動化技術，及時發現並有效應對網路威脅</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• FIDO零信任身分驗證資安方案</li><li>• Thales資料庫加密與AI防偽冒風險管理金融資安方案</li><li>• 企業資安維運顧問服務</li></ul>



圖表資料來源：政院國家資通安全會報技術服務中心, 2022年7月

肆、

未來展望

Future prospects

1. 成長動能與策略藍圖
2. 營運展望

## 從 數位轉型 到 企業永續

協助客戶獲利成長，永續經營與共創雙贏





伍、

Q&A意見交流

**客戶的信賴與委託  
是東捷存在的價值**

**Thank You!**

[ir@itts.com.tw](mailto:ir@itts.com.tw)