

股票代號：6697

東捷資訊服務(股)公司



2023年法人說明會

2023.11.09



免責聲明

Disclaimer

本簡報資料所提供之資訊，包含所有前瞻性的看法，將不會因任何新的資訊、未來事件、或任何狀況的產生而更新相關資訊。

東捷資訊服務股份有限公司(本公司)並不負有更新或修正本簡報資料內容之責任。本簡報資料中所提供之資訊並未明示或暗示的表達或保證其具有正確性、完整性、或可靠性，亦不代表本公司、產業狀況或後續重大發展的完整論述。

壹	公司概況
貳	經營實績
參	產業概況
肆	未來展望
伍	Q&A意見交流

壹、

公司概況

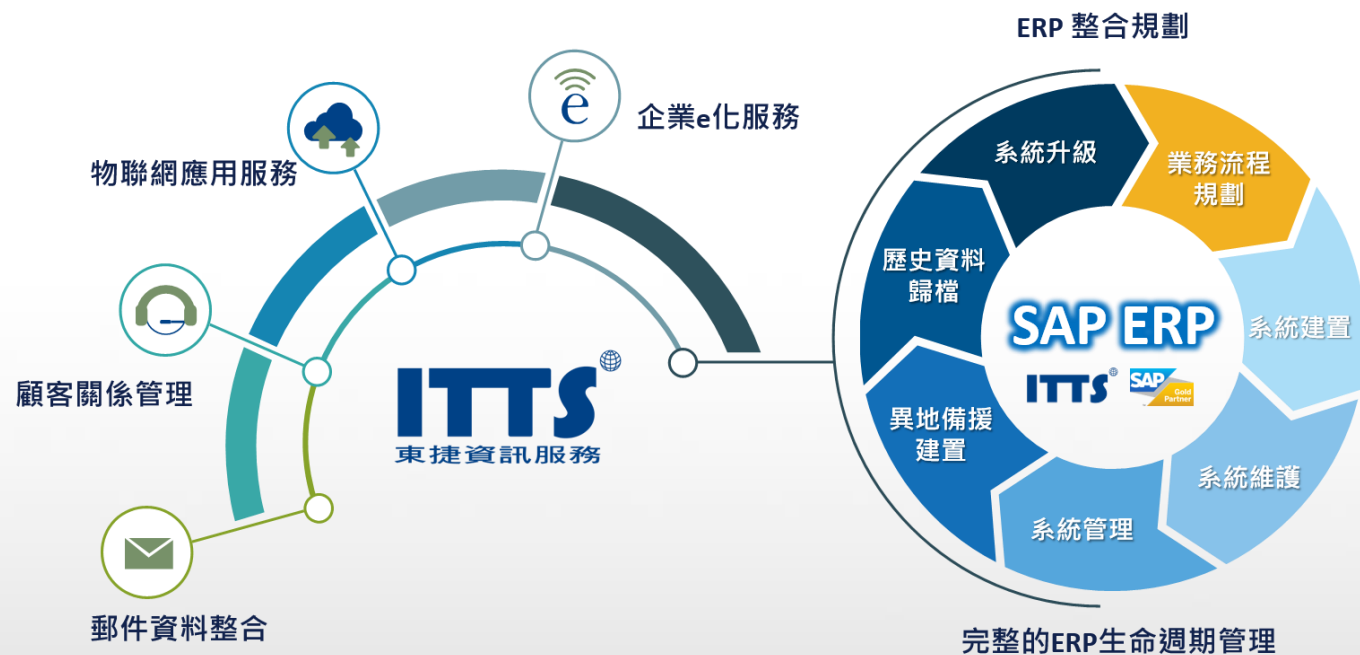
Company Introduction

1. 公司簡介
2. 服務能量與競爭優勢

公司簡介

ITTS 基本資料

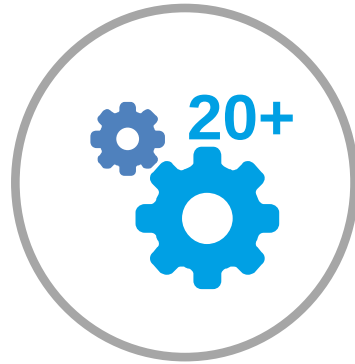
成立日期	1999年9月1日正式成立 2019年12月底正式掛牌上櫃
董事長	高尚偉
資本額	NT\$ 2.73 億元
主要股東	東元集團、研華
員工數	330人
營業據點	總公司: 台灣 台北 (南港軟體園區) 汐止、五股、大陸無錫
子公司	優捷勝(股)公司、通迅(股)公司、 東捷信息技術 (無錫) 有限公司
主要產品與服務	資訊委外服務(ITO) 企業流程委外服務(BPO)



服務能量與競爭優勢



本土最大SAP夥伴



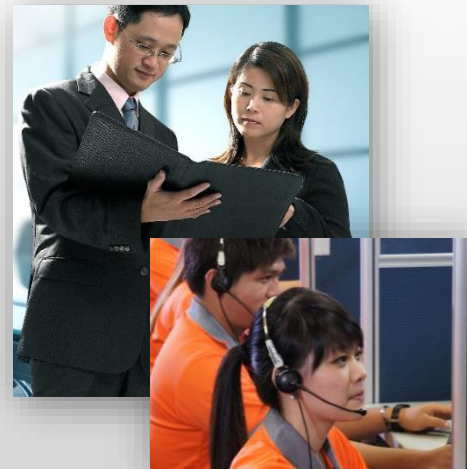
20+ ITO與BPO經驗



堅實合作夥伴關係



專業的服務品質與能量



貳、

經營實績

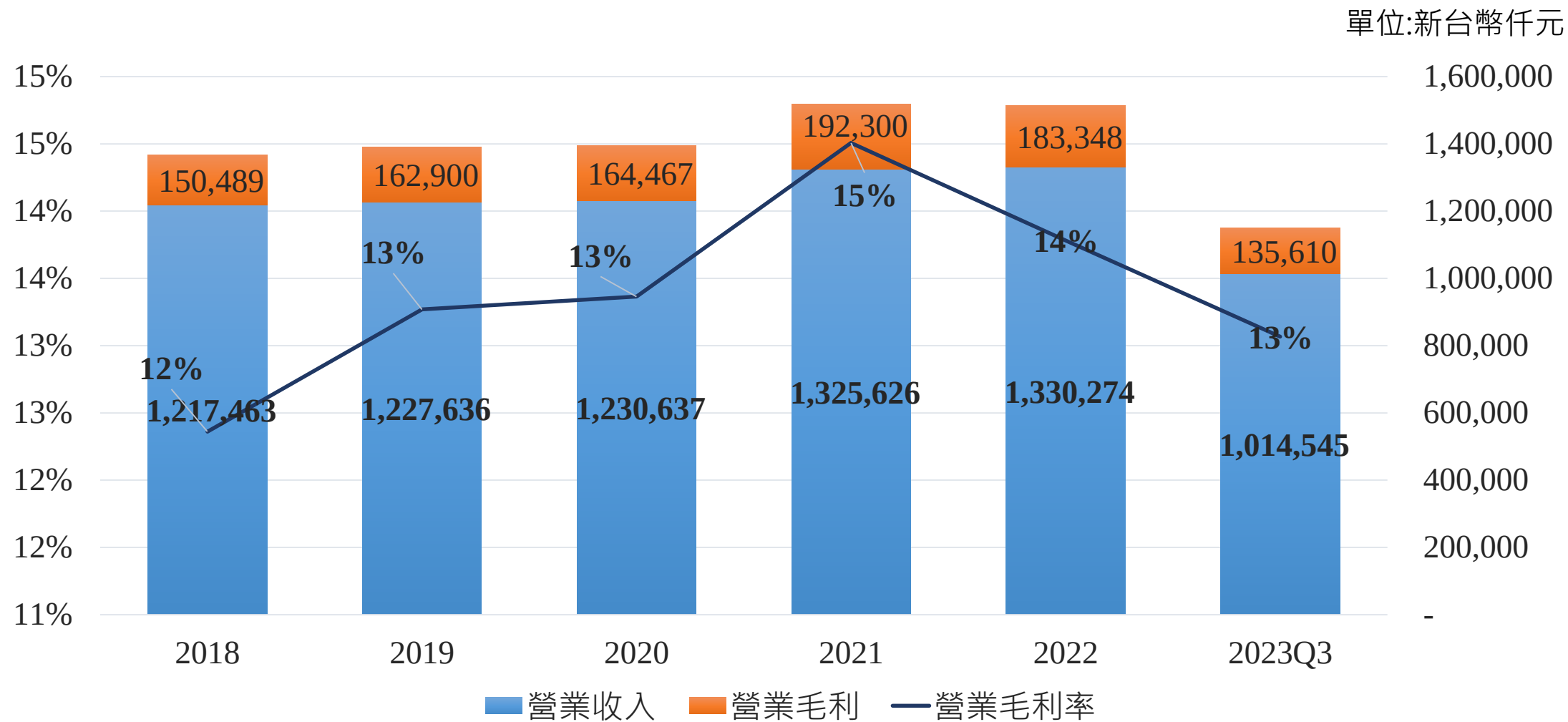
Business Performance

1. 合併財務資料
2. 營業收入及營業毛利率

單位:新台幣仟元

項目	2023年1-9月	2022年1-9月	年度變動
營業收入	1,014,545	1,023,797	-1%
營業毛利率	13%	14%	-7%
營業利益率	6%	7%	-14%
基本每股盈餘(元)	2.12	2.09	1%

營業收入及營業毛利率





市場趨勢

Market Overview

1. 市場趨勢一：零信任資安
2. 市場趨勢二：ESG碳盤查
3. 市場趨勢三：生成式AI
4. 市場趨勢四：雲端異地備援

- 相關政策明確規定**A級公務機關**須分階段導入資安零信任解決方案，**零信任資安的正向驅動力**，成為企業應用的剛性需求。
- 金管會在**金融業雲端化管制的鬆綁**，提升資料加密需求。



(資料來源：政院國家資通安全會報技術服務中心, 2022年7月)

因應ESG碳盤查揭露政策，帶動永續IT需求

- 配合2050淨零碳排政策，上市櫃公司將分階段完成碳盤查與查證資訊揭露，帶動企業關注ESG及永續IT議題下的碳管理相關需求。
- 歐盟碳邊境調整機制CBAM已在2023年10月1日開始試行，歐盟規定進口商需要申報進口項目的碳排放量報告，2026年1月1日CBAM要開始正式收取碳關稅，帶動製造業碳盤查商機。

台灣「上市櫃公司永續發展路徑圖」辦理時程

	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
資本額100億元以上及鋼鐵、水泥業	盤查個體公司	個體公司完成查證	合併報表子公司完成盤查		合併報表子公司完成查證		
資本額50億~100億元			盤查個體公司	合併報表子公司完成盤查	個體公司完成查證	合併報表子公司完成查證	
資本額50億元以下公司				盤查個體公司	合併報表子公司完成盤查	個體公司完成查證	合併報表子公司完成查證

(資料來源：工商時報「上市櫃公司永續發展路徑圖」，2022年5月)

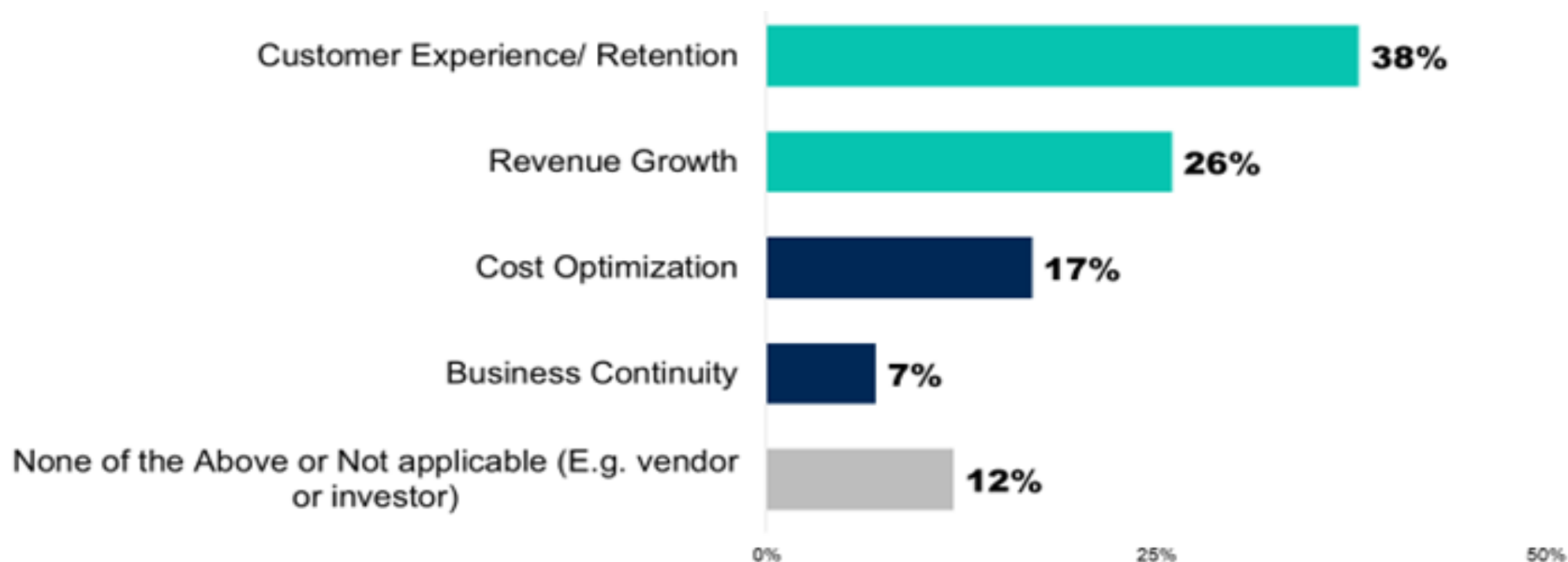
國際淨零排放目標及趨勢



(資料來源：台經院「淨零減碳國際趨勢」，2023年2月)

據Gartner指出，**有38%受訪者關注ChatGPT於客戶體驗的強化**，並預估至2025年，30%大型企業的對外客服將透過生成式AI創建。

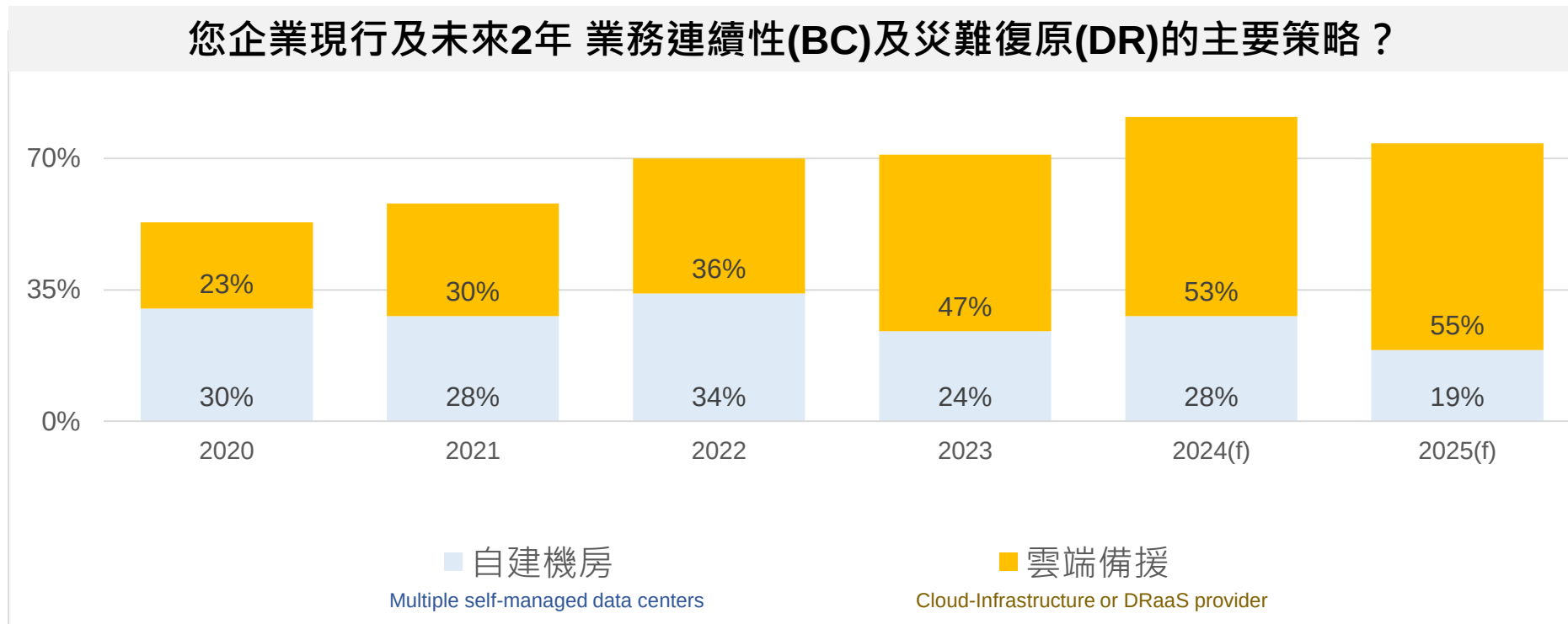
客服委外從自動化流程開始朝向更加精準的對話模式，透過生成式AI理解客戶的情緒及意圖，讓客服的服務持續的改進，進一步降低語音及文字客服的委外人力成本。



(資料來源：Gartner Poll Finds 45% of Executives Say ChatGPT Has Prompted an Increase in AI Investment. · 2023年5月3日)

隨雲端服務比例上升，雲端DR機制成趨勢

據Veeam調查，隨著企業採用雲端服務比例上看8成，自建機房進行備份備援的比例將下滑，在未來2年內「雲端備援」也將達10%成長。



(資料來源: Veeam, Data Protection Trends Report 2023)

肆、

未來展望

Future prospects

1. 成長動能與策略藍圖
2. 營運展望

以「數位」X「永續」雙軸轉型，助企業打造永續競爭力





伍、

Q&A意見交流

**客戶的信賴與委託
是東捷存在的價值**

Thank You!

ir@itts.com.tw