

2023年法人說明會

2023.11.09





## 免責聲明

**Disclaimer** 

本簡報資料所提供之資訊,包含所有前瞻性的看法,將不會因任何新的資訊、未來事件、或任何狀況的產生而更新相關資訊。

東捷資訊服務股份有限公司(本公司)並不負有更新或修正本簡報資料內容之責任。本簡報資料中所提供之資訊並未明示或暗示的表達或保證其具有正確性、完整性、或可靠性,亦不代表本公司、產業狀況或後續重大發展的完整論述。

## 簡報大綱



公司概況 壹 貳 經營實績 參 產業概況 未來展望 肆 Q&A意見交流 伍



### 壹

公司概況 Company Introduction

- 1. 公司簡介
- 2. 服務能量與競爭優勢

## 公司簡介



| ITTS 基本資料   |                                     |  |  |
|-------------|-------------------------------------|--|--|
| 成立日期        | 1999年9月1日正式成立<br>2019年12月底正式掛牌上櫃    |  |  |
| 董事長         | 高尚偉                                 |  |  |
| 資本額         | NT\$ 2.73 億元                        |  |  |
| 主要股東        | 東元集團、研華                             |  |  |
| 員工數         | 330人                                |  |  |
| 營業據點        | 總公司: 台灣 台北 (南港軟體園區)<br>汐止、五股、大陸無錫   |  |  |
| 子公司         | 優捷勝(股)公司、通迅(股)公司、<br>東捷信息技術(無錫)有限公司 |  |  |
| 主要產品與<br>服務 | 資訊委外服務(ITO)<br>企業流程委外服務(BPO)        |  |  |



## 服務能量與競爭優勢





本土最大SAP夥伴





20<sup>+</sup> ITO與BPO經驗





堅實合作夥伴關係





專業的服務品質與能量





### 貢

經營實績 Business Performance

- 1. 合併財務資料
- 2. 營業收入及營業毛利率

# 合併財務資料

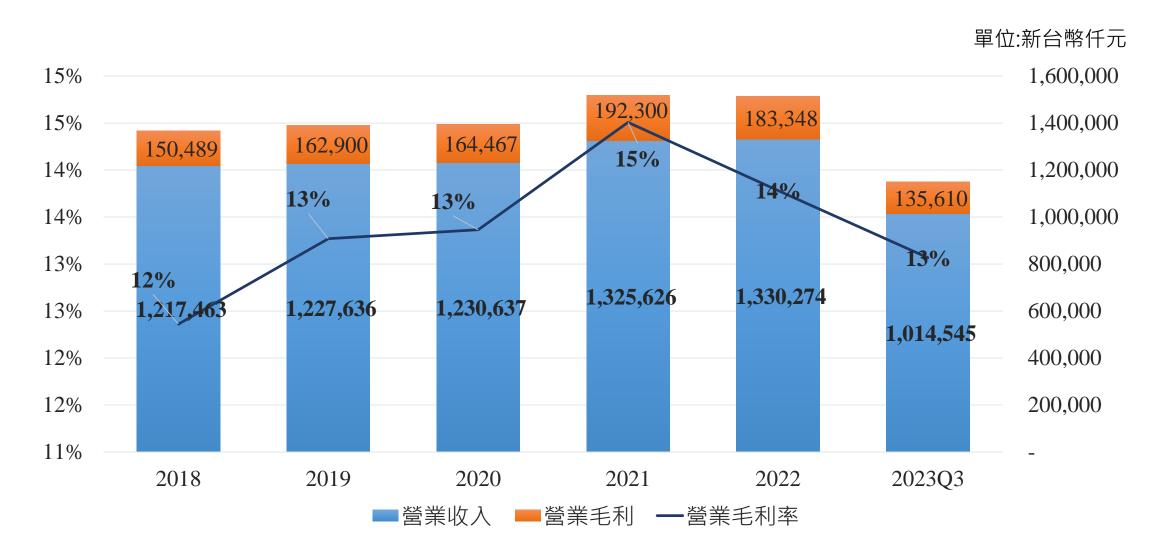


單位:新台幣仟元

| 項目        | 2023年1-9月 | 2022年1-9月 | 年度變動 |
|-----------|-----------|-----------|------|
| 營業收入      | 1,014,545 | 1,023,797 | -1%  |
| 營業毛利率     | 13%       | 14%       | -7%  |
| 營業利益率     | 6%        | 7%        | -14% |
| 基本每股盈餘(元) | 2.12      | 2.09      | 1%   |

## 營業收入及營業毛利率







## 參

### 市場趨勢 Market Overview

- 1. 市場趨勢一: 零信任資安
- 2. 市場趨勢二: ESG碳盤查
- 3. 市場趨勢三: 生成式AI
- 4. 市場趨勢四: 雲端異地備援

#### IT市場趨勢一

### 資安法遵與金融上雲鬆綁,成為推升資安需求動能



- 相關政策明確規定A級公務機關須分階段導入資安零信任解決方案,零信任 資安的正向驅動力,成為企業應用的剛性需求。
- 金管會在金融業雲端化管制的鬆綁,提升資料加密需求。

111

112

113

資通安全責任等級 A級公務機關

### •身分鑑別

以生物識別鑑別 器進行無密碼雙 因子身分鑑別

#### •設備鑑別

基於信任平台模組(TPM)之設備鑑別,並進行設備健康管理

#### •信任推斷

依設備健康狀態、 資安威脅情資及使 用者情境等資訊, 動態支援存取決策

(資料來源:政院國家資通安全會報技術服務中心,2022年7月)

#### IT市場趨勢二

### 因應ESG碳盤查揭露政策,帶動永續IT需求

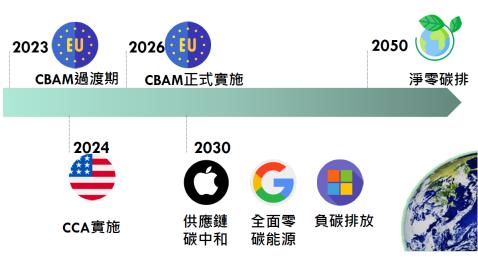


- 配合2050淨零碳排政策,上市櫃公司將分階段完成碳盤查與查證資訊 揭露,帶動企業關注ESG及永續IT議題下的碳管理相關需求。
- 歐盟碳邊境調整機制CBAM已在2023年10月1日開始試行,歐盟規定進口商需要申報進口項目的碳排放量報告,2026年1月1日CBAM要開始正式收取碳關稅,帶動製造業碳盤查商機。

#### 台灣「上市櫃公司永續發展路徑圖」辦理時程 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 個體公 合併報表 資本額100億 盤查個 合併報表子公 元以上及鋼鐵 司完成 子公司完 體公司 司完成查證 、水泥業 成盤杳 資本額 盤查個體 合併報表子公 個體公司完成 合併報表子公 司完成盤杳 杳證 司完成查證 50億~100億元 公司 資本額50億元 合併報表子公 個體公司完成 合併報表子公 盤查個體公司 司完成盤查 司完成查證 以下公司 查證

(資料來源:工商時報「上市櫃公司永續發展路徑圖」,2022年5月)

#### 國際淨零排放目標及趨勢



(資料來源:台經院「淨零減碳國際趨勢」・2023年2月)

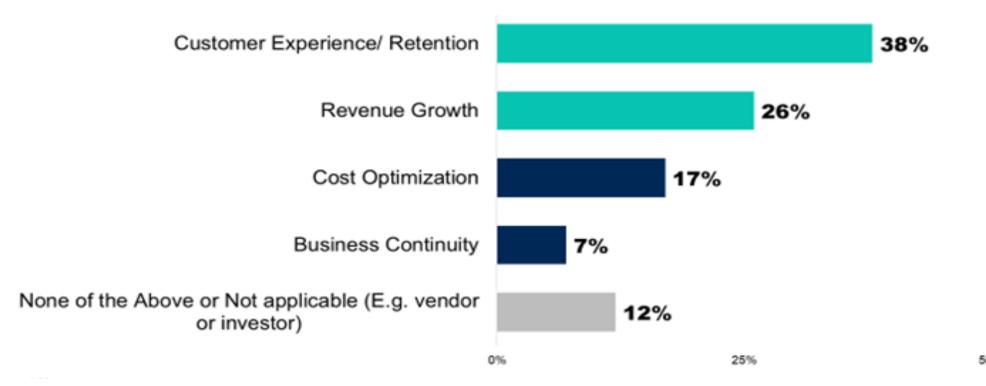
#### IT市場趨勢三

### 生成式AI應用加速客服流程委外市場朝精準化發展



據Gartner指出,**有38%受訪者關注ChatGPT於客戶體驗的強化**,並預估至2025年,30%大型企業的對外客服將透過生成式AI創建。

客服委外從自動化流程開始朝向更加精準的對話模式,透過生成式AI理解客戶的情緒及意圖,讓客服的服務持續的改進,進一步降低語音及文字客服的委外人力成本。



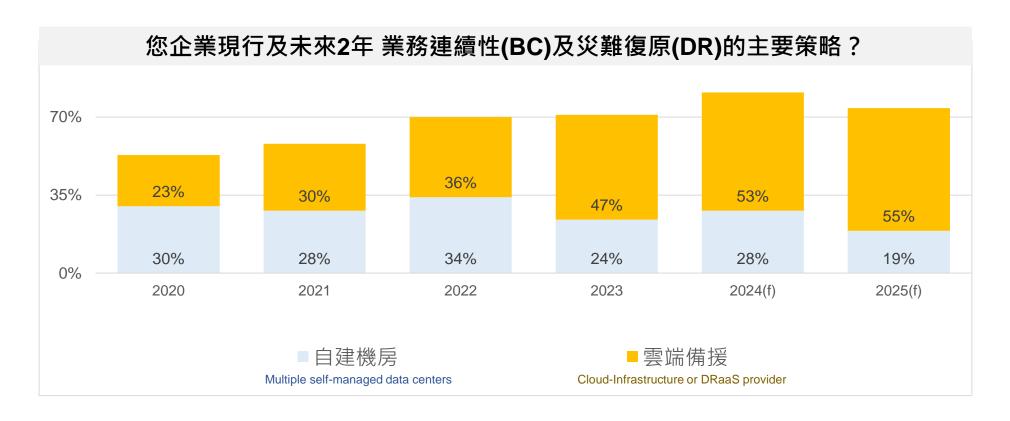
(資料來源:Gartner Poll Finds 45% of Executives Say ChatGPT Has Prompted an Increase in Al Investment. · 2023年5月3日)

#### IT市場趨勢四

### 隨雲端服務比例上升,雲端DR機制成趨勢



據Veeam調查,隨著企業採用雲端服務比例上看8成,自建機房進行備份備援的比例將下滑,在未來2年內「雲端備援」也將達10%成長。



(資料來源: Veeam, Data Protection Trends Report 2023)



### 肆、

### 未來展望 Future prospects

- 1. 成長動能與策略藍圖
- 2. 營運展望

### 成長動能與策略藍圖



以「數位」X「永續」雙軸轉型,助企業打造永續競爭力

DX 數



- **※** ERP整合服務
  - ※ 企業上雲訂閱式服務
    - **≫ FIDO**零信任資安
      - ፟ 虚擬化應用(SD-WAN)

智慧化 **Smartification** 

- ※ 智慧工廠應用(SCM, MES, WMS...)
  - ※ AI智能客服CRM
    - ※ BI 商業決策分析與戰情室

低碳化 Decarbonization



- ※ 溫室氣體盤查輔導一站式 顧問服務
  - ※ 碳捷流管理平台 & CBAM企業碳管理平台

### 營運展望

數位服務

數位X永續





V

**AloT** 

m

綠色永續供應鏈與CBAM碳關稅申報管理 需求增強,增添成長動能

零信任資安與資料庫加密等安控應用,帶動金融、製造、醫療等產業資安商機

數位轉型與企業上雲需求·帶動數據治理與 數據中台加值應用商機·助益未來獲利



伍、

Q&A意見交流

## 客戶的信賴與委託 是東捷存在的價值

Thank You!

ir@itts.com.tw