ITTS
東捷資訊服務

股票代號：6697

東捷資訊服務(股)公司

2023年法人說明會

2023.06.09

免責聲明

Disclaimer

本資料及同時發佈之相關訊息內，含有從公司內部與外部來源所取得的預測性資訊與可能包含對於未來展望的表述。該類表述是基於對現況的預期，但同時受限於已知或未知風險或不確定性的影響。因此實際結果將可能明顯不同於表述內容。

除法令要求外，公司並無義務因應新資訊的產生或未來事件的發生，主動更新對未來展望的表述。

© ITTS Corporation.

簡報大綱

壹	公司概況
貳	經營實績
參	產業概況
肆	未來展望
伍	Q&A意見交流

© ITTS Corporation.

壹、

公司概況
Company Introduction

1. 公司簡介
2. 產品與服務
3. 服務能量與優勢
4. 企業發展藍圖

© ITTS Corporation.

公司簡介

公司

成立日期	1999年9月1日正式成立 2019年12月底正式掛牌上櫃
董事長	高尚偉
資本額	NT$ 2.73 億元
營業額	NT$13.3億元 (2022)
主要股東	東元集團、研華
員工數	330人
營業據點	總公司：台北 (南港軟體園區)
子公司	優捷勝(股)公司、通迅(股)公司、東捷信息技術（無錫）有限公司

主要產品與服務

資訊委外服務(ITO)
企業流程委外服務(BPO)

品質與能力認證

ISO27001資安認證、ISO9001品質認證、BS 10012個資保護認證、經濟部資服能量認證、潛力中堅企業

© ITTS Corporation.

產品與服務_六大核心服務

ITO　智能化平台整合服務　BPO

© ITTS Corporation.

服務能量與優勢

系統建置與顧問服務
20+年

超過20年SAP ERP與自有軟體產品跨產業及跨國系統建置與後續維運服務經驗

服務客戶
300+家

累積兩岸三地超過300家服務客戶，服務行業範圍橫跨科技、製造、金融、流通服務、政府等

ITTS 東捷資訊服務

競爭優勢

合作夥伴與服務能量
TOP Line

SAP、三大公有雲、IPC、資安等國內外大廠頂尖戰略合作夥伴

雙軸引擎
ITO+BPO

具備資訊委外服務(ITO)與商業流程委外服務(BPO)一站式服務能力

© ITTS Corporation.

企業發展藍圖

ITTS

累積實力，加速成長動能

- 2001 子公司優捷勝、東捷(無錫)成立
- 榮獲ISO 9001品質、ISO 27001資安認證
- 2003 榮獲SAP首家客服加值中心(CCC)認證商、2006 SAP最佳合作夥伴獎、資策會MIS BEST CHOICE『CALL CENTER』最佳產品獎項
- 2008獲得經濟部工業局5項服務能量登錄證書

智慧化數位服務

- **2019年12月底正式掛牌上櫃(6697)**
- 取得Microsoft CSP雲端解決方案供應商資格
- 榮登台灣區大型企業排名TOP5000、電腦系統整合服務業第 25 名
- 與研華策略性合作共推智慧工廠

1999 → 2000~2010 → 2011~2018 → 2019 → 2020~

Our Mission
運用創新智能科技，協助客戶永續經營與共創雙贏

東捷資訊正式成立

- 原為東元電機MIS部門
- 公司更名為「東捷資訊服務股份有限公司」

AIoT物聯網應用服務

- 2011 獲得SAP PCOE(Partner Certification of Expertise)認證；獲頒SAP金級合作夥伴
- 取得Microsoft MPN/Cisco/Dell/HP商業夥伴資格
- 獲經濟部頒發「潛力中堅企業」獎
- 推出Azure雲平台PaaS服務模式
- 進入物流市場，為宅配通建置營運行控中心

數位轉型與ESG應用服務

- 2020 成立高雄服務據點
- 取得AWS Select 商業夥伴資格
- 建置宅配通 AI 影像行控中心
- 取得Google Cloud Platform (GCP)合作夥伴資格
- 獲得經濟部AI行業應用能力與資安服務證書
- 代理Thales金融支付安全與關鍵零信任資安解決方案
- 代理Workiva財報&ESG報告工具軟體
- 自主研發「碳捷流」ESG碳管理整合平台

貳、

經營實績
Business Performance

1. 合併財務資料
2. 營業收入及營業毛利率

© ITTS Corporation.

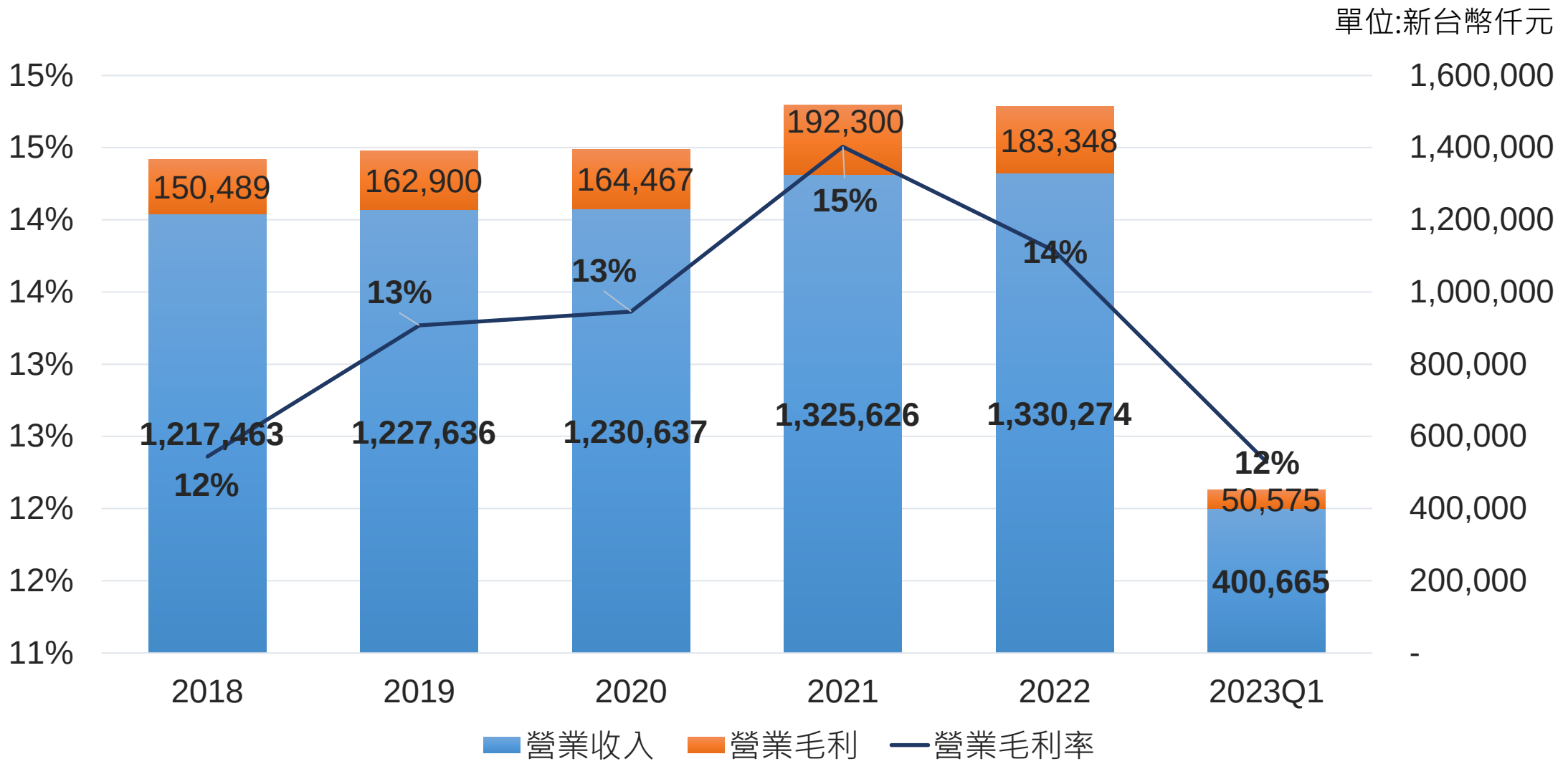
合併財務資料

單位:新台幣仟元

項目	2023年1-3月	2022年1-3月	年度變動
營業收入	400,665	437,722	-8%
營業毛利率	12%	11%	9%
營業利益率	5%	5%	-
基本每股盈餘(元)	0.75	0.72	4%

© ITTS Corporation.

營業收入及營業毛利率



© ITTS Corporation.

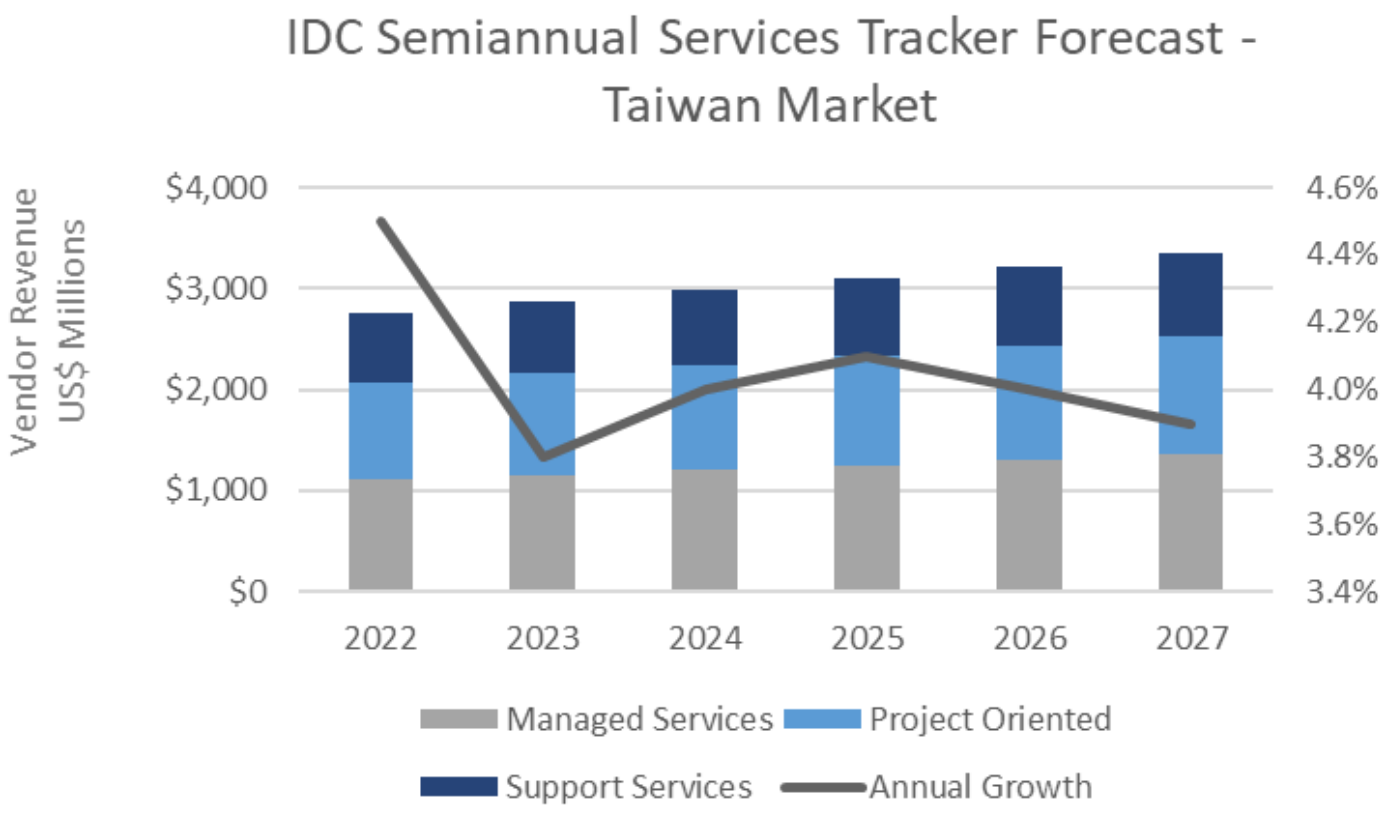
參、

產業概況
Market Overview

1. 台灣資訊服務市場預測
2. IT市場趨勢

© ITTS Corporation.

台灣資訊服務市場預測 2023-2027



Source: IDC 2023

根據IDC報告，2022年台灣資訊服務市場年成長率為4.5%；其中，託管服務(Managed Services)佔整體市場佔比最高，達40%，其次為專案導向服務(Project-Oriented)與支援服務(Support Services)，佔比分別為35%與25%。

2023年，受全球經濟成長放緩及持續的通膨壓力，台灣企業將更著重資訊服務的整體投資報酬率，傾向於投資可在短期證明投資效益的服務，因此對於中、長期的服務合約與技術投資將更審慎評估，使得台灣資服市場增長明顯趨緩。

儘管2023年台灣資訊服務市場成長率轉弱，但在永續經營、人工智慧應用、混合雲應用與新世代安全防護等需求帶動下，台灣資訊服務市場從2023到2027年複合成長率(CAGR)仍是以5%穩定成長。

IDC Report 台灣資訊服務市場預測, 2023年5月24日

© ITTS Corporation.

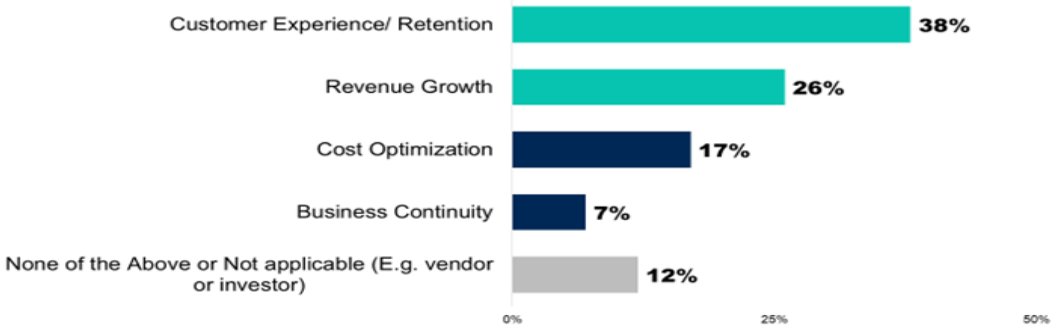
IT市場趨勢

■ A級公務機關導入零信任資安解決方案

相關政策明確規定**A級公務機關**須分階段導入資安零信任解決方案，**第一階段首要推動身分鑑別的資安導入機制**。

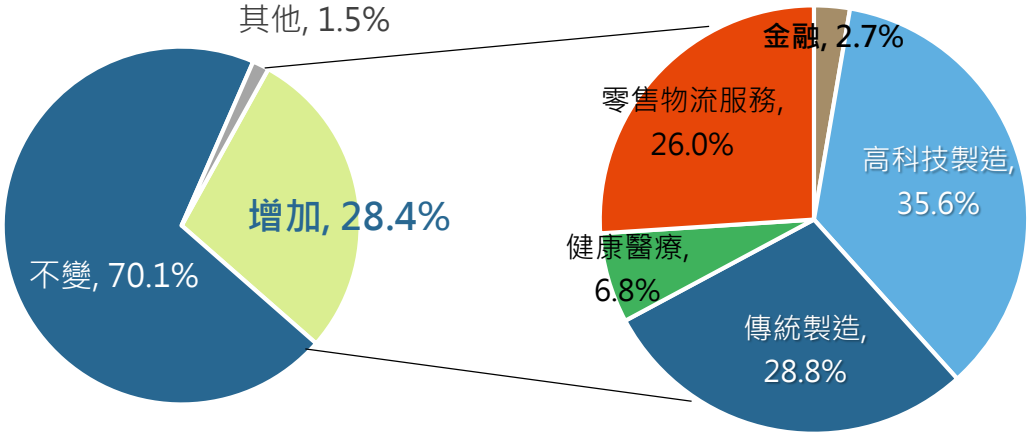
■ 聊天機器人ChatGPT帶動AI應用需求

據Gartner指出，**有38%受訪者關注ChatGPT於客戶體驗的強化**，並預估至2025年，30%大型企業的對外客服將透過生成式AI創建。



■ 雲端投資增加，加速各產業實現數位轉型目標

據iThome調查，各產業紛紛加碼雲端投資金額，願意將關鍵應用系統上雲的企業比例成長至三成，並且持續增加中。



■ 因應ESG碳盤查揭露政策，帶動永續IT需求

配合2050淨零碳排政策，上市櫃公司將分階段完成碳盤查與查證資訊揭露，帶動企業關注ESG及永續IT議題下的碳管理相關需求。

「上市櫃公司永續發展路徑圖」辦理時程

	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
資本額100億元以上及鋼鐵、水泥業	盤查個體公司	個體公司完成查證	合併報表子公司完成盤查		合併報表子公司完成查證		
資本額50億~100億元			盤查個體公司	合併報表子公司完成盤查	個體公司完成查證	合併報表子公司完成查證	
資本額50億元以下公司				盤查個體公司	合併報表子公司完成盤查	個體公司完成查證	合併報表子公司完成查證

肆、

未來展望
Future prospects

1. 營運策略與展望
2. 未來經營重點

© ITTS Corporation.

營運策略與展望

成為智慧化數位服務解決方案領導供應商

持續研發創新

- 研發AI智能解決方案，提供智慧工廠自動化排程系統與永續供應鏈解決方案應用
- 自主研發「碳捷流」雲端碳管理整合平台

新產品與服務

- 代理國際大廠，提供資安零信任解決方案
- 提供雲端智能客服解決方案強化CRM服務體驗。
- 提供ESG整合解決方案，從碳盤查顧問服務到碳管理系統建置等一站式ESG加值服務

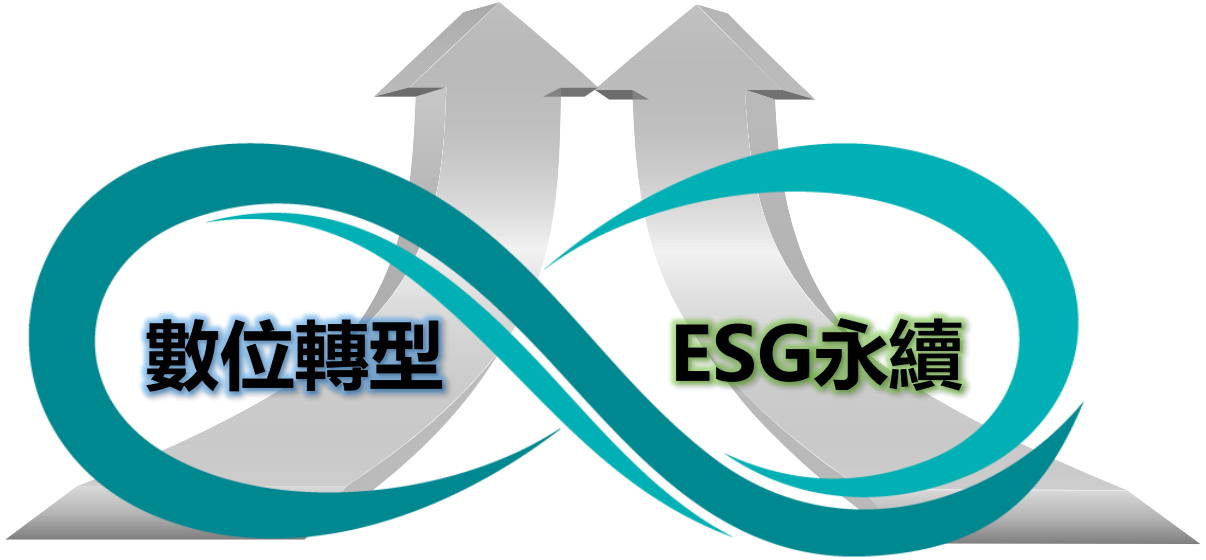
新市場與商機

- SAP ERP升級商機與企業上雲需求續增，帶動營收成長
- 智慧製造數位轉型與永續供應鏈需求強勁，增添成長動能
- 結合策略合作夥伴進軍電商、金融、運輸等產業與東南亞市場

© ITTS Corporation.

未來經營重點

以「數位」X「永續」雙軸轉型，助企業打造永續競爭力



AI智能解決方案

AI智能客服解決方案
AI智慧製造加值方案

ESG解決方案

溫室氣體盤查輔導
碳捷流整合管理平台

雲服務解決方案

企業上雲規劃服務
ERP上雲及雲端訂閱式服務

資安零信任解決方案

金融支付安全解決方案
無密碼身分驗證解決方案

© ITTS Corporation.

伍、

Q&A意見交流

客戶的信賴與委託
是東捷存在的價值

Thank You!

ir@itts.com.tw

© ITTS Corporation.