

ITTS[®] 東捷資訊服務股份有限公司 Information Technology Total Services Corp.		文件編號	
名 稱	人權政策	版 本	A1

文件修訂變更履歷表			
版 次	修 訂 理 由 及 內 容 摘 要	修 訂 頁 次	修 訂 日 期
A0	制 定		112.10.20
A1	修 正		113.02.26
核 准	審 查	制 定	發 行 章
	 		

ITTS[®] 東捷資訊服務股份有限公司 Information Technology Total Services Corp.		文件編號	
名 稱	人權政策	版 本	A1

一、 目的

東捷資訊服務公司參照及支持【聯合國世界人權宣言】、【聯合國全球盟約】與【國際勞工組織公約】之勞動標準，善盡企業社會責任並致力打造有尊嚴的工作環境，保障全體員工、利害關係人及供應商和合作夥伴、客戶等之基本人權，均能獲得合理、平等且有尊嚴對待。

二、 適用範圍

本政策範圍及於子公司與其他具有實質控制能力之機構或法人等集團企業與組織。

三、 人權管理政策及具體方案摘要

人 權 管 理 政 策	具 體 方 案
1. 禁用童工、禁止強迫及強制勞動	1. 僱用標準應符合當地法規中最低年齡之限制。公司篩選應徵人選時已排除16歲以下童工，現亦無童工受僱於本公司 2. 尊重員工意願，禁止任何形式之強迫與強制勞動，員工擁有自由解除勞動契約之權利。 3. 提供員工符合當地法令規範的基本工資與相關福利。
2. 保障職場人權、支持結社自由	1. 嚴禁工作場所中任何騷擾、性騷擾與歧視之行為，且不以種族、膚色、國籍或性別、年齡、婚姻狀態與家庭狀況、殘障或懷孕、政治立場及宗教信仰作為員工任用考核及升遷標準，確保工作機會均等。 2. 提供多元、開放的溝通管道，促進勞資雙方之和諧，尊重員工之結社自由與集體談判權，並營造良好勞資關係。
3. 建立健康安全職場	1. 提供安全及健康環境，並遵循法規確保員工工作現場之環境安全和衛生外，亦設置必要健康及急救設施、提供定期健康檢查、舉辦職業安全健康講座宣導。 2. 保障員工之安全並有效降低職災風險，避免過勞，落實母性健康保護，致力使員工維持身心健康及工作生活平衡。
4. 個資及資安保護	公司導入ISO資訊安全管理系統，並定期對資訊安全之維護及管控措施，確保個人及客戶資料之蒐集及管使用符合國際要求。定期舉辦教育訓練或宣導，強化員工之資安意識。

四、 人權保障訓練

定期舉辦相關教育訓練，提高人權保護意識，降低相關風險。

五、 權益溝通管道暢通及違規處理

為達到充分溝通及有效解決人權問題之目的，公司設下列意見諮詢及申訴管道，讓員工、供應商、合作夥伴及其他利害關係人得向東捷回饋意見或舉報似違規行為。公司並對於違反或未遵循法令、公司內部規定者，依獎懲相關辦法辦理評議及懲戒事宜。

人權問題申訴信箱： HR@itts.com.tw