

SAP NOW AI Tour

TAIWAN

【實機展演】SAP BDC 從資料到決策 驅動企業自治營運新世代

(思愛普 資深銷售經理 陳澤民)

2026.06.09

PUBLIC



Agenda

01 Business AI Platform 在自主營運企業中扮演什麼角色？

02 Business AI platform 與 SAP Business Data Cloud

03 情境模擬場景和實機展示

04 AI 實機互動與現場問答

05 Q & A

世界正在快速改變

創新需要數據AI-ready，整合並且被良好管理



數據孤島

數據孤島 (*Data silos*) 可能會導致去中心化的 AI 交付模式，進而在整個組織中產生不一致且受限的 AI 應用方法。這些方法會為有效的 AI 導入帶來風險，使實現業務成果變得充滿挑戰



數據語義流失

若無法理解業務數據內部的語意與關聯性，萃取出來的數據將難以提供深入的洞察與具體可行的價值。這種上下文脈絡 (*Context*) 的缺乏，將直接影響 AI 訓練與推理 (*Inference*) 的有效性



無法被有效治理

缺乏治理機制可能會使組織面臨合規風險，尤其是在數據隱私與安全方面。由於 AI 解決方案可能會使用到敏感數據，不夠完善的治理將會限制 AI 的導入速度 (*Adoption*) 與其能帶來的影響力 (*Impact*)

41%

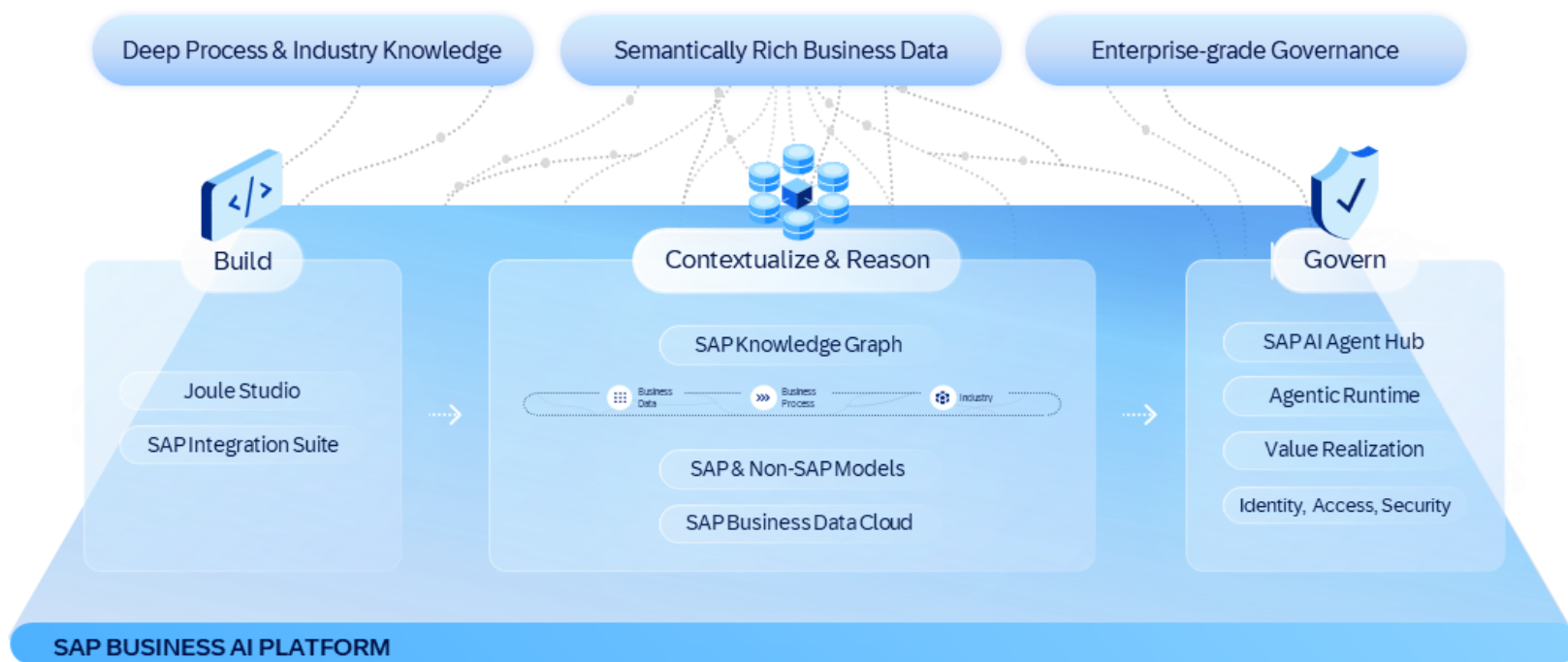
1,000 名受訪的企業領袖中，皆指出「糟糕的數據品質」是阻礙有效導入 AI 的最大障礙

*Source: The Strategic Imperative of Data Maturity and Quality, GigaOm Market and Buyer Brief commissioned by SAP, April 2025

SAP Business AI Platform

結合流程脈絡、企業數據與 AI 治理能力

整合流程脈絡、商業數據與 AI 治理的企業 AI Unified 中台基礎



Build:

建立企業級 AI 應用與 Agents

300+ 個 AI 應用場景 / AI Agents

Contextualize & Reason:

結合企業流程脈絡與商業語意推理

7.3M 商業語意與流程關聯

Govern:

企業級 AI 治理與安全控管

>55k 企業級治理與安全規則
(managed in SAP AI Agent Hub)

AI 真正創造價值所需的能力，SAP 早已具備

深厚的流程與產業知識

50 年來累積的流程與產業智慧，
已內建於我們的應用程式、知識圖譜與大型
語言模型中。

*>120 Mission-critical
processes covered*

具備豐富語意的 企業資料

資料結合營運業務情境，
並透過整套應用套件一致的語意模
型加以強化

*7.3M data fields covered by
SAP Knowledge Graph*

企業級治理能力

支援企業級 AI 部署，
安全且可靠地管理完整 **Agentic AI** 生命週期，
並可立即開箱使用。

*100% of AI workloads covered
by certified controls¹*

透過SAP Business Data Cloud透過結合商業流程邏輯、豐富的營運數據產品和全球產業實務，真正了解您的業務，並將數十年的流程知識付諸實踐。



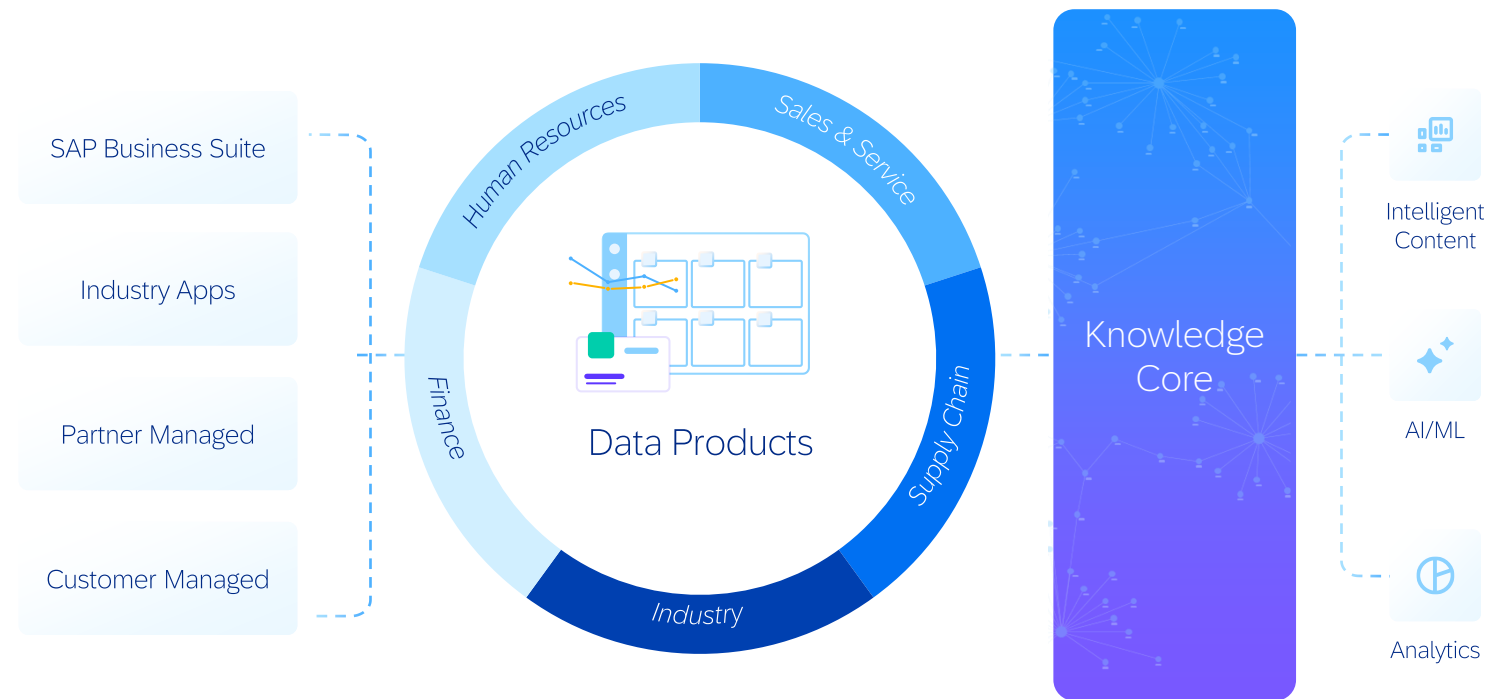
藉由可被治理的數據產品進行管理，並融入商業語義、血緣關聯、企業政策等，致使企業數據能夠被AI及各種創新良好且安全的使用

結合商業語意、流程上下文、技術文件和元數據，以及精心整理的數據，使其易於理解、可控且值得信賴

針對人工智慧/機器學習和分析場景進行了最佳化

透過良好治理的介面管理共享數據，以便跨業務線和系統重複使用數據，而無需進行大量複製與整合

標準化 SAP 與非 SAP 資料來源的數據使用，在支持大規模的使用下仍維持數據的一致性與精準度。



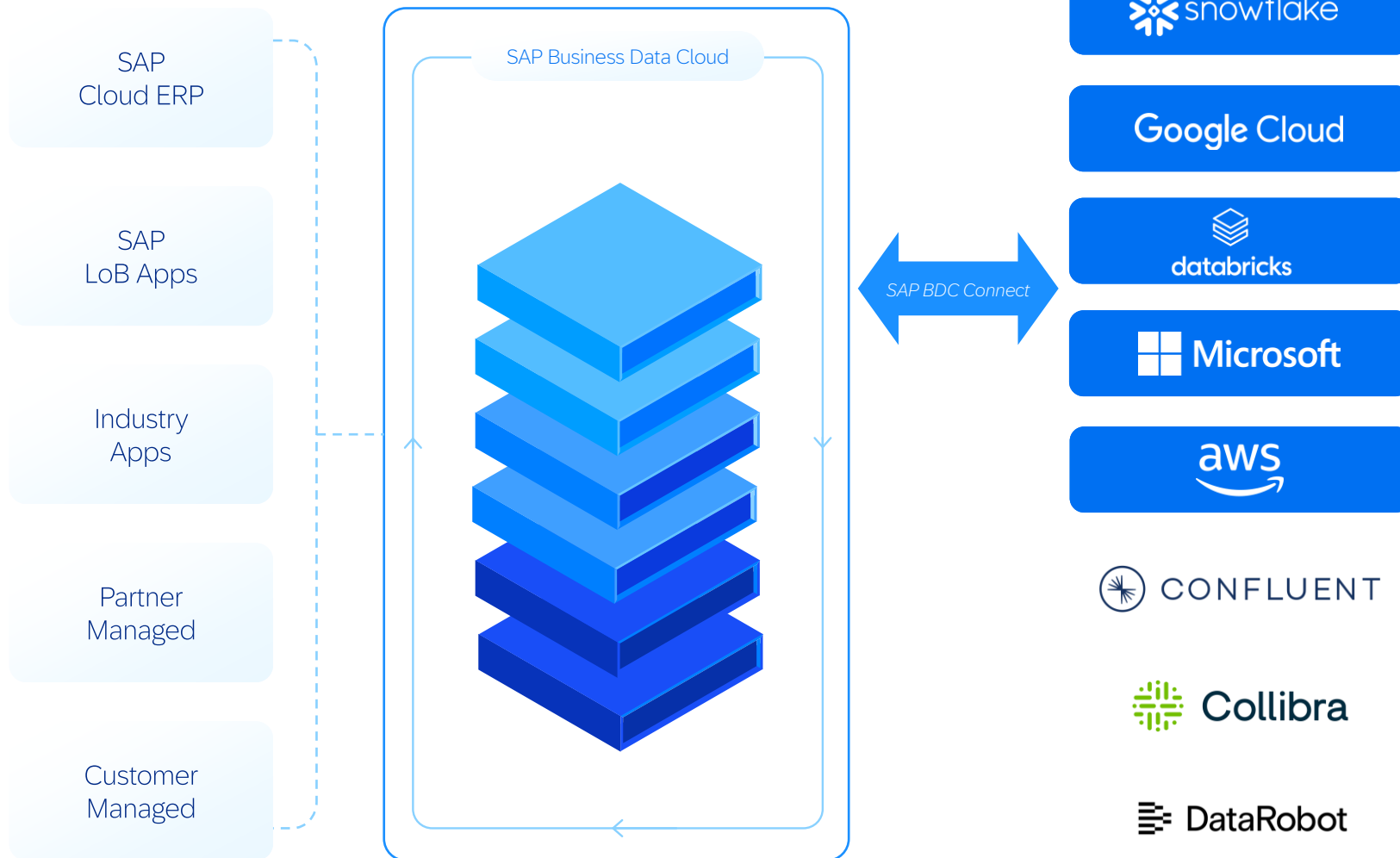
透過零複製聯邦技術，將這些受治理的數據產品分享至其他平台或直接利用 BDC 內建的內嵌式分析

補足既有數據生態系同時加速AI與數據的策略進展

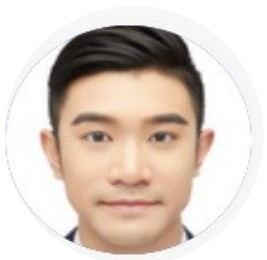
在多雲或是混合雲上透過“零複製”數據分享，高效率地整合SAP及非SAP數據

保留SAP商業語義同時確保高度的可用性

企業及主數據治理，易於使用者管理、探索、啟用各式創新數據應用



實機演示： 解鎖 ERP 數據的自然語言對話



Jerry
資料分析師

VS



Ben
SAP 顧問

資訊外流風險 (Data Leakage)

Excel + ChatGPT 讓機密數據暴露於公有雲

 Jerry

老闆說他想跟 ChatGPT 聊天，直接「講」的來問現金流現況、庫存水位和訂單狀態！

 Ben

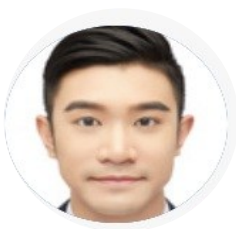
自然語言查詢 (NLQ) 確實是趨勢。對你這個王牌資料分析師來說，應該不難吧？

 Jerry

我想偷個懶直接 ERP 數據匯出成 Excel，直接丟上 ChatGPT……

 Ben

把公司最機密的財務和訂單數據丟到公有雲 AI 上，這是嚴重的資訊外流風險，這條路絕對行不通。



Jerry



Ben

LLM AI 自行開發會是深不見底的技術黑洞

自建 RAG 開發難度極高：向量化、Embeddings、LLM 幻覺……開發夢魘永無止盡

 Jerry

嘿嘿嘿，我開玩笑的啦，我們決定自己做 LLM 大語言模型！透過 RAG 架構結合企業內部 ERP Data 轉成 LLM，這樣數據就不會外流了吧？

 Ben

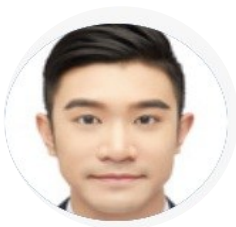
思路很正確，兼顧了 AI 能力跟企業資安。但……實作起來感覺如何？

 Jerry

簡直是開發地獄！光是把 ERP 結構化數據轉換成 LLM 大語言模型可使用的數據模型、處理 Embeddings，工程師每天都在加班！

 Ben

自建 RAG 底層基礎建設需要專業 AI 團隊，這是絕大多數企業無法負擔的開發成本。



Jerry



Ben

AI 專案 70% 的 Effort 都是在處理數據下水道工程

ETL 搬運中斷 + 語意層缺失：Databricks 看不懂 ERP 業務邏輯，AI 輸出無意義答案

 Jerry

我們把眼光放到 Databricks！利用 Databricks 的 AI 助理：Genie Code 應該就能完美達成自然語言分析？

 Ben

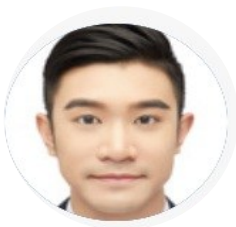
美國標普500強 60% 企業的 AI 專案也選擇 Databricks，再搭配他的 Genie Code 在運算和程式碼生成上很強大。但你遇到瓶頸了吧？

 Jerry

SAP ERP 數據的 ETL 工程的複雜且費工，更糟的是 AI 看不懂 MARA、VBAK 這些 ERP 資料表，AI 答案根本是瞎扯！

 Ben

這就是「語意層（Semantic Layer）」的致命問題——沒有業務語意，AI 就算能算也不知道在算什麼。



Jerry



Ben

繞了世界一圈，解析 SAP 數據的鑰匙就在 SAP BDC 裡



Ben

Jerry，你們繞了這麼大一圈，其實把問題複雜化了。你們真正需要的是 SAP BDC！



Jerry

SAP BDC？這不會又是一個需要痛苦搬資料、重新適應的工具吧？



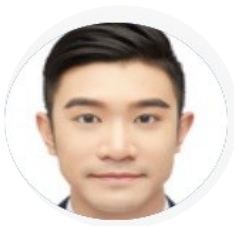
Ben

我給你看一下以前複雜的數據下水道工程，SAP 開箱即用的Data Product 如何方便的 Zero-Copy 給 SAP Databricks



Jerry

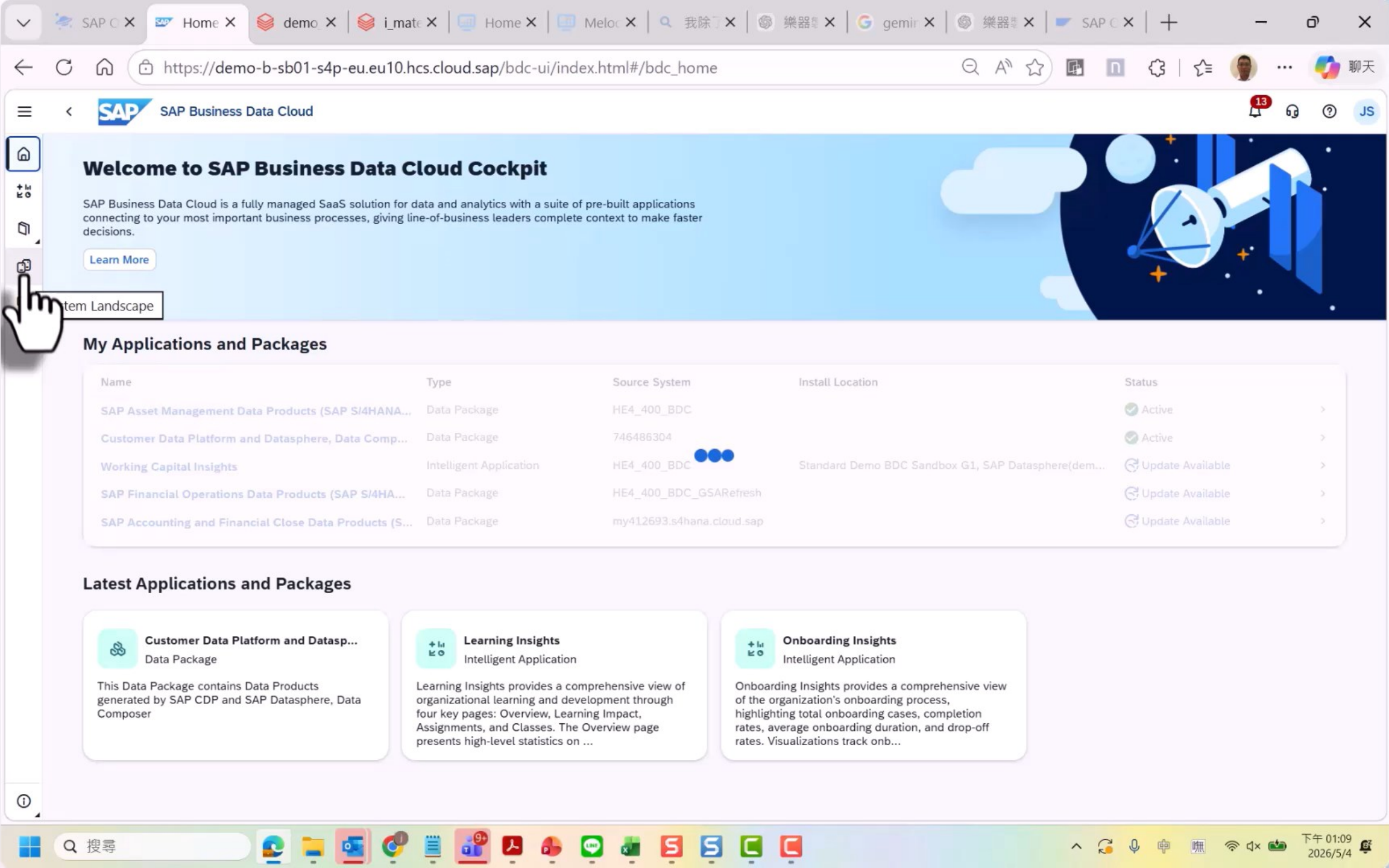
意思是不用教 AI 關於現金流要抓ERP 總帳、憑證、流動資產、應收/應付 等等BSIS/FDSR等天書，就能讓老闆跟 AI問接下來90天的現金流部位？您快給我展示一下 SAP BDC 是怎麼做到的 !!!



Jerry



Ben



展示

透過 SAP Databricks 的 AI 助理與數據對話

 Ben

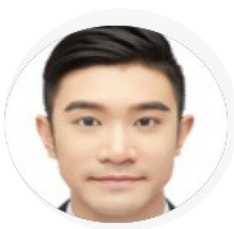
Jerry，除了剛才的 Cashflow，你可以問任何你想瞭解的問題，就像是使用 ChatGPT 或 Gemini 一樣簡單

 Jerry

我除了想知道集團目前對未來90天現金流的能見度為何，我還想看現在的庫存， **Edge AI Computer** 未來六週可不可以交貨 30 萬(EA) 數量？
如果六週不能交貨，我何時才能交貨呢？如要六週就是要交貨怎麼辦？

 Jerry

喔喔喔，以前要回答這些問題，我要寫LLM 程式處理 SAP ERP 數據，抓庫存(MARD/MARC/MBEW...)、抓在製品(AFKO/AFPO...)、抓 Sales Order (VBAK/VBAP...)、抓採購在途(EKKO...)，現在透過零複製將這些 Data Products 分享過來就可以直接問了，不用寫那些複雜的 LLM程式，太方便了，**您快給我展示一下 SAP BDC 是怎麼做到的 !!!**



Jerry



Ben

展示

SAP Databricks 的 AI 助理幫忙建立預測模型



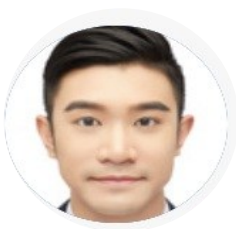
Jerry

剛才的問題都是看歷史的數據做洞察，我老闆常常會要我做預測，例如我想做 Cashflow Forecast，以前都要寫 Python 或是透過 AutoML 工具建立預測模型，這個 AI 助理可以幫忙寫程式或建立 AI 模型嗎？您快給我展示一下

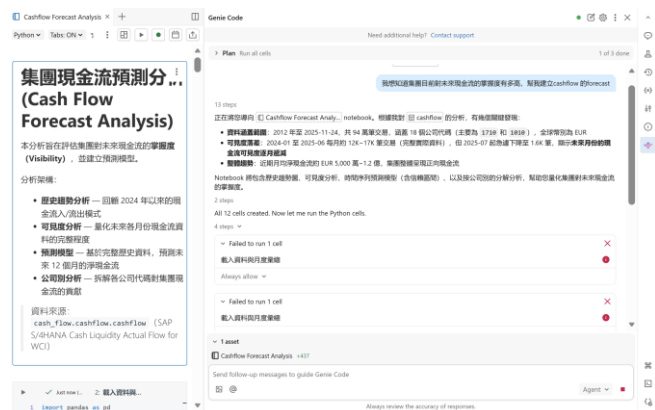


Ben

當然可以，SAP Databricks 的 Genie Code 可以透過 Notebook 寫 Python，還可以將這些內容封裝成微服務給外面的系統使用呢！



Jerry



Ben

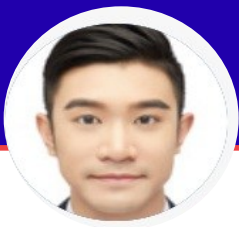
展示總結

解決你所有 與 ERP 數據整合非 SAP 數據 AI 對話的難題



確保數據安全

直接整合 SAP 生態系
無需將數據送至公有雲
告別資訊外流風險



Jerry



免除複雜開發

內建生成式 AI 與對話能力
無需自建 RAG 架構
無需調教底層 LLM



完整保留商業語意

聯邦查詢免 ETL 搬運
保留 ERP 完整語意層
AI 真正理解業務邏輯



Ben

繞了世界一圈，解析 SAP 數據的鑰匙，就在
SAP BDC 手裡。

34,000+
SAP Business AI Platform customers



ERG



SAP NOW AI Tour

TAIWAN

Thank you.

思愛普 資深銷售經理 陳澤民

jerry.chen06@sap.com

